

Código de

Ética e boa conduta



Seja Bem-Vindo!

Agora você faz parte da Ativa Logística um dos maiores integradores logísticos de saúde e beleza no Brasil, que atende integralmente a todas as normas e resoluções da Anvisa para a armazenagem e o transporte de medicamentos e cosméticos.

Para impulsionar ainda mais os negócios oferecendo agilidade no prazo de entrega aos parceiros do mercado de saúde e beleza, a empresa realizou a aquisição da Trans Model Air Express.

É uma honra receber você na nossa companhia, acreditamos que JUNTOS podemos oferecer as melhores soluções logísticas para os mercados de saúde e beleza.

Sucesso nesta nova etapa de sua carreira.

Clóvis Gil
Presidente



Sumário

04

Introdução

05

Abrangência

06

Missão, Visão e Valores

07

Qualidade

08

Relações Institucionais

08 | Clientes

08 | Fornecedores

09 | Concorrentes

09 | Proteção de dados

10 | Uso da marca

10 | Anti Corrupção

11 | Recebimento de brindes

11 | Anti Fraude

12 | Criança e Adolescentes

13 | Diversidade

14 | Assédio Moral e Sexual

15

Conduta colaboradores

15 | Saúde e segurança

16 | Compliance/Conformidade

16 | Conflito de interesses

17 | LGPD

18

Responsabilidade socioambiental

20

Gestão Ética

20 | Canais de comunicação

21

Termo de compromisso

INTRODUÇÃO

Desde sua fundação, a trajetória da Ativa Logística é pautada em princípios éticos, seja na condução de nossos negócios, no relacionamento com nossos colaboradores, parceiros, fornecedores ou clientes.

O material que apresentaremos a seguir, é o CÓDIGO DE ÉTICA e de forma objetiva, buscaremos explicitar a aplicação desses conceitos em nossas atividades.

Aqui você encontrará orientações sobre postura e comportamento, consideradas imprescindíveis para a condução ética do nosso negócio.

Embasado em valores já existentes, ele é o registro dos princípios da empresa e um balizador do comportamento ético que se espera de cada um de nossos colaboradores, parceiros, fornecedores ou clientes.

ABRANGÊNCIA

O Código de Ética da Ativa Logística reflete nossa ética e princípios e deve orientar a conduta de **TODOS** os colaboradores (diretos, indiretos e/ou temporários), prestadores de serviço, parceiros, fornecedores e/ou clientes, em relação a relacionamentos, transações e tratativas, internas e externas, sendo o seu cumprimento obrigatório.

Operar com excelência no segmento de logística e transporte, oferecendo soluções logísticas inovadoras aos nossos clientes, garantindo o crescimento e aperfeiçoamento de nossos serviços.

MISSÃO

VISÃO

Ser o Operador Logístico número um do mercado brasileiro, bem como trabalhar para a ampliação de nossa estrutura com a abertura de novos sites logísticos em pontos estratégicos.

- ▣ Comprometimento
- ▣ Profissionalismo
- ▣ Transparência
- ▣ Respeito
- ▣ Confiança
- ▣ Credibilidade
- ▣ Relacionamento



VALORES

POLÍTICA DA QUALIDADE

"Fornecer com qualidade os serviços de logística e transporte, buscando cumprir os requisitos, a melhoria dos processos, a satisfação dos clientes, incentivando o crescimento de nossa empresa, clientes, parceiros e colaboradores" .



RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

CLIENTES

Com base em nossa **política de qualidade**, buscamos incentivar o **crescimento de nossos clientes**, fornecendo com qualidade os serviços de logística e transporte, cumprindo sempre os requisitos e buscando continuamente a melhoria dos processos, portanto, o relacionamento com todos os nossos clientes é pautado em **honestidade, ética, imparcialidade e cumprimento da legislação vigente**.

A excelência no atendimento aos clientes (internos e externos) e a qualidade na prestação de serviços é nosso **compromisso**. O atendimento cortês, a prestação de informações e a ética nas negociações são atitudes esperadas de todos os colaboradores.

FORNECEDORES

A contratação de fornecedores e prestadores de serviços deverá se basear única e exclusivamente nas necessidades da Ativa Logística, devendo seguir critérios **legais, técnicos, profissionais e éticos**.

As decisões de parceria devem ser baseadas, além dos valores e condições negociadas, em um julgamento quanto à **confiabilidade e integridade do fornecedor**.



CONCORRENTES

Enquanto éticos, os concorrentes impulsionam a organização ao crescimento. Por concorrência, consideramos as organizações que disputam o mesmo mercado que o nosso. Nossos colaboradores, devem **manter a ética e restrições necessárias para garantir a proteção ao interesse do nosso negócio.**

PROTEÇÃO DE DADOS

Os colaboradores são responsáveis por proteger as informações confidenciais da empresa e de nossos parceiros comerciais, evitando que sejam usadas por concorrentes e sua divulgação ser prejudicial à empresa, fornecedores e clientes.

Portanto, é esperado de nossos colaboradores:

- ▣ **Atenção quanto a confidencialidade:** O acesso a informações e sua utilização têm finalidade, única e exclusiva a execução das atividades desempenhadas. É proibida a divulgação, ainda que de maneira informal, em benefício próprio ou não.
- ▣ Utilização dos sistemas e relatórios internos: **As senhas de acesso aos sistemas são de uso pessoal**, não sendo permitida sua concessão a terceiros.

USO DA MARCA

Para qualquer fim, o uso das marcas, do nome e/ou da imagem da companhia, somente poderá ser feito **mediante autorização prévia**, expressa e por escrito e com estrita observância e conformidade com os padrões, termos e condições autorizados.

Em hipótese nenhuma o colaborador poderá publicar imagens com produtos, instalações, serviços ou locais da empresa na internet, redes sociais, ou qualquer outro meio, exceto em casos previamente autorizados.

ANTI CORRUPÇÃO

Todos os nossos colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores ou clientes, que falem em nome da Ativa Logística, estão proibidos de **ofertar, prometer, autorizar ou proporcionar** (diretamente ou indiretamente) **qualquer vantagem indevida, pagamentos, presentes ou a transferência de qualquer coisa de valor**, com o objetivo de influenciar ou recompensar qualquer ação ou decisão.

RECEBIMENTO DE BRINDES

A Ativa Logística entende que brindes, hospitalidades, presentes e entretenimentos (incluindo refeições) podem ajudar a **reforçar relações comerciais** e, em certas culturas, são utilizados.

Seus colaboradores e parceiros devem estar atentos para que a oferta ou o recebimento de brindes, presentes e entretenimento ou similar ocorra em conformidade com a **legislação aplicável**, bem como em conformidade com as políticas e normas da companhia, onde a oferta ou o recebimento não deve ser feita com a intenção de se obter **vantagens indevidas**.

ANTI FRAUDE

Todos os nossos colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores ou clientes, devem envidar esforços para proteger os ativos da companhia e **garantir o seu uso eficiente e para fins comerciais legítimos, comprometendo-se a denunciar possíveis irregularidades ou desvios**.

Não se deve usar, nem permitir que outros usem, as instalações, materiais, equipamentos ou colaboradores da companhia para **uso ou ganho pessoal de nenhuma natureza**.

CRIANÇA E ADOLESCENTE

A Ativa Logística repudia a exploração sexual de crianças e adolescentes, pensando nisso, com o objetivo de influenciar e impulsionar o crescimento da rede de proteção da infância e adolescência, aderimos ao **programa Na Mão Certa**, assinando o **Pacto Empresarial contra a exploração sexual de crianças e adolescentes nas rodovias brasileiras**, uma **ação do Childhood Brasil (Instituto WCF)** que visa reunir esforços e mobilizar governos, empresas e organizações de terceiro setor em torno do combate mais eficaz à causa.

Cabe salientar que a **contratação de menores de 18 anos é feita em conformidade com o Estatuto da Criança e do Adolescente**, tais contratações visam inseri-los no Mercado de Trabalho com oportunidades de aprendizado e crescimento profissional, respeitando sempre os limites físicos e psicológicos específicos desses colaboradores – **Jovem Aprendiz**.

CHILDHOOD
PELA PROTEÇÃO DA INFÂNCIA

PROGRAMA
NA MÃO
CERTA



DIVERSIDADE

Com o objetivo de combater qualquer tipo de **discriminação, assédio e práticas inadequadas sob todas as formas**, fica definido que:

Todos os departamentos devem **incluir** em seu cotidiano, **práticas inclusivas** que favoreçam a interação entre as pessoas em um clima colaborativo, com foco no diálogo e principalmente no **respeito as diferenças**. Dessa forma, a **Ativa Logística repudia e proíbe comentários** que estimulem o **preconceito, a discriminação, acepção ou o constrangimento a qualquer tipo de diversidade**.



ASSÉDIO MORAL E SEXUAL

A Ativa Logística repudia todo e qualquer tipo de assédio, moral, sexual ou comportamentos que possam ser considerados ofensivos, humilhantes, discriminatórios ou que de alguma forma representem ameaça à vida ou à integridade moral e física e incentiva a relação de trabalho saudável, onde o respeito e a ética fazem parte do cotidiano.

Assédio Moral: exposição de alguém a situações humilhantes e constrangedoras, repetitivas e prolongadas. Geralmente, tal expressão se refere a atos ocorridos durante a jornada de trabalho e no exercício de suas funções.

Assédio Sexual: constrangimento com conotação sexual no ambiente de trabalho, em que, como regra, o agente utiliza sua posição hierárquica superior ou sua influência para obter o que deseja.



CONDUTA COLABORADORES

SAÚDE E SEGURANÇA

O SESMT se preocupa em promover a integração de nossos colaboradores e prestadores de serviços aos processos internos e normativos no que se refere a saúde ocupacional, segurança do trabalho e meio ambiente, orientando os colaboradores por meio de treinamentos e palestras e atuando de modo preventivo, orientativo e educativo, com objetivo de padronizar condutas preventivistas e um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos.

A segurança do trabalho é responsabilidade de TODOS, sendo esperado dos colaboradores o cumprimento das Normas Internas, bem como sua disseminação.



COMPLIANCE/CONFORMIDADE

A empresa tem o compromisso de atuar em conformidade com as leis vigentes e com base em suas normas internas, portanto todos os seus colaboradores, parceiros, fornecedores ou clientes devem colaborar, inclusive com apresentação de documentos e informações – quando necessárias - para compor investigações internas e auditorias, a qualquer momento, **sem a necessidade de haver motivo específico e/ou ofício judicial.**

CONFLITO DE INTERESSES

É esperado que **assuntos particulares** dos colaboradores, **não interfiram em sua rotina de trabalho. Discussões ou demonstrações de afeto não devem acontecer dentro da empresa.**

Não é permitido a contratação de parentes ou cônjuges em funções em que há relação hierárquica – direta ou indireta – ou que respondam ao mesmo superior imediato.

Não é permitido a designação de pessoa na qual possa ter a oportunidade de verificar, processar, rever, aprovar, auditar ou de outra forma **afetar o trabalho de um parente.**

A Ativa Logística está adequada em seus processos jurídicos, operacionais e tecnológicos para atendimento a LGPD. Todas as políticas de segurança, relatórios de dados, bases legais, contratos, planos de contingência e testes de vulnerabilidade foram revistos de acordo com a nova necessidade legal.

A adequação dos processos em decorrência da LGPD beneficia não somente a Ativa Logística e sim todos os seus Clientes, empresas e indivíduos que fazem parte da cadeia de distribuição.



RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Ao longo dos anos, **a importância dedicada a consciência ambiental foi se tornando destaque entre as ações da Ativa Logística**, atualmente, na execução de nossas atividades possuímos ações com foco em sustentabilidade e podemos segmentá-las da seguinte forma:

Tecnologia - Através da transformação digital adotamos o conceito "Paperless", com **softwares que auxiliam na eliminação do papel em nossos processos**. Contratos Digitais e Check List eletrônico são exemplos de algumas ações que foram implementadas. Essas atitudes ajudam a preservar recursos naturais como madeira e água, diminuem a emissão de carbono além de gerar menos lixo.

Operação – Instalação de painéis solares para reduzir a emissão de CO2 e a substituição do filme stretch pela cinta logística Logistikband que é versátil e reutilizável para aplicação em centros de distribuição, armazéns e em processos de paletização, garantindo mais **agilidade e sustentabilidade no processo**.

Programa de Reciclagem - O objetivo é incentivar nossos colaboradores a refletir sobre **a importância da sustentabilidade além de tornar a ação um hábito entre todos**, proporcionando mais qualidade de vida.



O programa de reciclagem envolve treinamento de todos os colaboradores, por meio de palestras e exposição de vídeos. De 2016 a fevereiro de 2021, a empresa **reciclou mais de 469 toneladas de papel e papelão além de 776 toneladas de plástico. Esse volume de material ajudou a preservar mais de 4,7 milhões de litros de água, 77 toneladas de petróleo e 11.256 árvores.** A companhia também recicla palletes, pneus e óleo mineral utilizados pelos veículos da frota. Reduzimos também a **emissão de gás carbônico na atmosfera**, controlando a nossa frota através do **teste de fumaça preta, contribuindo assim para conservação do meio ambiente.**



CANAIS DE COMUNICAÇÃO

O que é o Disque Denúncia?

O meio que a Ativa Logística encontrou para garantir a prática da ética dentro da empresa.

Para quem é?

Exclusivamente pra você!

Para que serve?

Para registrar situações que ferem ou conflitam com a ética da empresa.

Como fazer?

Através do 0800 disponível 24 horas, por dia, todos os dias da semana.

Preciso me identificar?

Não. Os assuntos serão tratados da mesma forma e o sigilo absoluto e confidencialidade serão mantidos.

E se eu quiser uma resposta?

Basta se identificar e definir o meio de contato, que um retorno será dado, mantendo todo sigilo e confidencialidade.

Como a manifestação será tratada?

Todas as informações serão registradas por uma empresa especializada e conceituada e encaminhadas diretamente a diretoria.

DISQUE DENÚNCIA

0800 76 16 131



TERMO DE COMPROMISSO

Declaro, para todos os fins, que li e compreendi o **Código de Ética e Conduta da Ativa Logística**, tomei conhecimento das suas disposições e me comprometo a cumpri-las e respeitá-las integralmente.

Declaro, ainda, que fui comunicado da obrigatoriedade de sua observância em todas as situações e circunstâncias que estejam direta ou indiretamente vinculadas às minhas atividades, zelando por sua aplicação.

Nome

Data

/ /

Assinatura
