

# Código de Ética e boa conduta



## Seja Bem-Vindo!

Agora você faz parte da Ativa Logística um dos maiores integradores logísticos de saúde e beleza no Brasil, que atende integralmente a todas as normas e resoluções da Anvisa para a armazenagem e o transporte de medicamentos e cosméticos.

Para impulsionar ainda mais os negócios oferecendo agilidade no prazo de entrega aos parceiros do mercado de saúde e beleza, a empresa realizou a aquisição da Trans Model Air Express.

É uma honra receber você na nossa companhia, acreditamos que JUNTOS podemos oferecer as melhores soluções logísticas para os mercados de saúde e beleza.

Sucesso nesta nova etapa de sua carreira.

Clóvis Gil  
Presidente



# Sumário

**04**

Introdução

**05**

Abrangência

**06**

Missão, Visão e Valores

**07**

Qualidade

**08**

Relações Institucionais

- 08 | Clientes
- 08 | Fornecedores
- 09 | Concorrentes
- 09 | Proteção de dados
- 10 | Uso da marca
- 10 | Anti Corrupção
- 11 | Recebimento de brindes
- 11 | Anti Fraude
- 12 | Criança e Adolescentes
- 13 | Diversidade
- 14 | Assédio Moral e Sexual

**15**

Conduta colaboradores

- 15 | Saúde e segurança
- 16 | Compliance/Conformidade
- 16 | Conflito de interesses
- 17 | LGPD

**18**

Responsabilidade socioambiental

**20**

Gestão Ética

**21**

20 | Canais de comunicação

Termo de compromisso

# INTRODUÇÃO

Desde sua fundação, a trajetória da Ativa Logística é pautada em princípios éticos, seja na condução de nossos negócios, no relacionamento com nossos colaboradores, parceiros, fornecedores ou clientes.

O material que apresentaremos a seguir, é o **CÓDIGO DE ÉTICA** e de forma objetiva, buscaremos explicitar a aplicação desses conceitos em nossas atividades.

Aqui você encontrará orientações sobre postura e comportamento, consideradas imprescindíveis para a condução ética do nosso negócio.

Embásado em valores já existentes, ele é o registro dos princípios da empresa e um balizador do comportamento ético que se espera de cada um de nossos colaboradores, parceiros, fornecedores ou clientes.

# ABRANGÊNCIA

O Código de Ética da Ativa Logística reflete nossa ética e princípios e deve orientar a conduta de TODOS os colaboradores (diretos, indiretos e/ou temporários), prestadores de serviço, parceiros, fornecedores e/ou clientes, em relação a relacionamentos, transações e tratativas, internas e externas, sendo o seu cumprimento obrigatório.

Operar com excelência no segmento de logística e transporte, oferecendo soluções logísticas inovadoras aos nossos clientes, garantindo o crescimento e aperfeiçoamento de nossos serviços.

## MISSÃO

## VISÃO

Ser o Operador Logístico número um do mercado brasileiro, bem como trabalhar para a ampliação de nossa estrutura com a abertura de novos sites logísticos em pontos estratégicos.

- ❑ Comprometimento
- ❑ Profissionalismo
- ❑ Transparência
- ❑ Respeito
- ❑ Confiança
- ❑ Credibilidade
- ❑ Relacionamento



## VALORES

# POLÍTICA DA QUALIDADE

"Fornecer com qualidade os serviços de logística e transporte, buscando cumprir os requisitos, a melhoria dos processos, a satisfação dos clientes, incentivando o crescimento de nossa empresa, clientes, parceiros e colaboradores" .



# RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

## CLIENTES

Com base em nossa **política de qualidade**, buscamos incentivar o **crescimento de nossos clientes**, fornecendo com qualidade os serviços de logística e transporte, cumprindo sempre os requisitos e buscando continuamente a melhoria dos processos, portanto, o relacionamento com todos os nossos clientes é pautado em **honestidade, ética, imparcialidade e cumprimento da legislação vigente**.

A excelência no atendimento aos clientes (internos e externos) e a qualidade na prestação de serviços é nosso **compromisso**. O atendimento cortês, a prestação de informações e a ética nas negociações são atitudes esperadas de todos os colaboradores.

## FORNECEDORES

A contratação de fornecedores e prestadores de serviços deverá se basear única e exclusivamente nas necessidades da Ativa Logística, devendo seguir critérios **legais, técnicos, profissionais e éticos**.

As decisões de parceria devem ser baseadas, além dos valores e condições negociadas, em um julgamento quanto à **confiabilidade e integridade do fornecedor**.



# CONCORRENTES

Enquanto éticos, os concorrentes impulsionam a organização ao crescimento. Por concorrência, consideramos as organizações que disputam o mesmo mercado que o nosso. Nossos colaboradores, devem manter a ética e restrições necessárias para garantir a proteção ao interesse do nosso negócio.

## PROTEÇÃO DE DADOS

**Os colaboradores são responsáveis por proteger as informações confidenciais da empresa e de nossos parceiros comerciais, evitando que sejam usadas por concorrentes e sua divulgação ser prejudicial à empresa, fornecedores e clientes.**

Portanto, é esperado de nossos colaboradores:

- ▲ **Atenção quanto a confidencialidade:** O acesso a informações e sua utilização têm finalidade, única e exclusiva a execução das atividades desempenhadas. É proibida a divulgação, ainda que de maneira informal, em benefício próprio ou não.
- ▲ **Utilização dos sistemas e relatórios internos:** **As senhas de acesso aos sistemas são de uso pessoal**, não sendo permitida sua concessão a terceiros.

# USO DA MARCA

Para qualquer fim, o uso das marcas, do nome e/ou da imagem da companhia, somente poderá ser feito **mediante autorização prévia**, expressa e por escrito e com estrita observância e conformidade com os padrões, termos e condições autorizados.

**Em hipótese nenhuma o colaborador poderá publicar imagens** com produtos, instalações, serviços ou locais da empresa na internet, redes sociais, ou qualquer outro meio, exceto em casos previamente autorizados.

## ANTI CORRUPÇÃO

Todos os nossos colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores ou clientes, que falem em nome da Ativa Logística, estão proibidos de **ofertar, prometer, autorizar ou proporcionar** (diretamente ou indiretamente) **qualquer vantagem indevida, pagamentos, presentes ou a transferência de qualquer coisa de valor**, com o objetivo de influenciar ou recompensar qualquer ação ou decisão.

## RECEBIMENTO DE BRINDES

A Ativa Logística entende que brindes, hospitalidades, presentes e entretenimentos (incluindo refeições) podem ajudar a **reforçar relações comerciais** e, em certas culturas, são utilizados.

Seus colaboradores e parceiros devem estar atentos para que a oferta ou o recebimento de brindes, presentes e entretenimento ou similar ocorra em conformidade com a **legislação aplicável**, bem como em conformidade com as políticas e normas da companhia, onde a oferta ou o recebimento não deve ser feita com a intenção de se obter **vantagens indevidas**.

## ANTI FRAUDE

Todos os nossos colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores ou clientes, devem envidar esforços para proteger os ativos da companhia e **garantir o seu uso eficiente e para fins comerciais legítimos, comprometendo-se a denunciar possíveis irregularidades ou desvios**.

Não se deve usar, nem permitir que outros usem, as instalações, materiais, equipamentos ou colaboradores da companhia para **uso ou ganho pessoal de nenhuma natureza**.

# CRIANÇA E ADOLESCENTE

**A Ativa Logística repudia a exploração sexual de crianças e adolescentes**, pensando nisso, com o objetivo de influenciar e impulsionar o crescimento da rede de proteção da infância e adolescência, aderimos ao **programa Na Mão Certa**, assinando o **Pacto Empresarial contra a exploração sexual de crianças e adolescentes nas rodovias brasileiras**, uma ação do **Childhood Brasil (Instituto WCF)** que visa reunir esforços e mobilizar governos, empresas e organizações de terceiro setor em torno do combate mais eficaz à causa.

Cabe salientar que a **contratação de menores de 18 anos é feita em conformidade com o Estatuto da Criança e do Adolescente**, tais contratações visam inseri-los no Mercado de Trabalho com oportunidades de aprendizado e crescimento profissional, respeitando sempre os limites físicos e psicológicos específicos desses colaboradores – **Jovem Aprendiz**.



Com o objetivo de combater qualquer tipo de discriminação, assédio e práticas inadequadas sob todas as formas, fica definido que:

Todos os departamentos devem **incluir** em seu cotidiano, **práticas inclusivas** que favoreçam a interação entre as pessoas em um clima colaborativo, com foco no diálogo e principalmente no **respeito as diferenças**. Dessa forma, a Ativa Logística repudia e proíbe comentários que estimulem o preconceito, a discriminação, acepção ou o constrangimento a qualquer tipo de diversidade.



# ASSÉDIO MORAL E SEXUAL

**A Ativa Logística repudia todo e qualquer tipo de assédio, moral, sexual ou comportamentos que possam ser considerados ofensivos, humilhantes, discriminatórios ou que de alguma forma representem ameaça à vida ou à integridade moral e física e incentiva a relação de trabalho saudável, onde o respeito e a ética fazem parte do cotidiano.**

**Assédio Moral: exposição de alguém a situações humilhantes e constrangedoras, repetitivas e prolongadas.** Geralmente, tal expressão se refere a atos ocorridos durante a jornada de trabalho e no exercício de suas funções.

**Assédio Sexual: constrangimento com conotação sexual no ambiente de trabalho, em que, como regra, o agente utiliza sua posição hierárquica superior ou sua influência para obter o que deseja.**



# CONDUTA COLABORADORES

## SAÚDE E SEGURANÇA

O SESMT se preocupa em promover a integração de nossos colaboradores e prestadores de serviços aos processos internos e normativos no que se refere a saúde ocupacional, segurança do trabalho e meio ambiente, orientando os colaboradores por meio de treinamentos e palestras e atuando de modo preventivo, orientativo e educativo, com objetivo de padronizar condutas prevencionistas e um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos.

**A segurança do trabalho é responsabilidade de TODOS**, sendo esperado dos colaboradores o cumprimento das Normas Internas, bem como sua disseminação.



# COMPLIANCE/CONFORMIDADE

**A empresa tem o compromisso de atuar em conformidade com as leis vigentes** e com base em suas normas internas, portanto todos os seus colaboradores, parceiros, fornecedores ou clientes devem colaborar, inclusive com apresentação de documentos e informações – quando necessárias – para compor investigações internas e auditorias, a qualquer momento, **sem a necessidade de haver motivo específico e/ou ofício judicial**.

Conducta  
Colaboradores

## CONFLITO DE INTERESSES

É esperado que **assuntos particulares** dos colaboradores, **não interfiram em sua rotina de trabalho. Discussões ou demonstrações de afeto não devem acontecer dentro da empresa.**

**Não é permitido a contratação de parentes ou cônjuges** em funções em que há relação hierárquica – direta ou indireta – ou que respondam ao mesmo superior imediato.

**Não é permitido a designação de pessoa na qual possa ter a oportunidade de verificar, processar, rever, aprovar, auditar ou de outra forma afetar o trabalho de um parente.**

**A Ativa Logística está adequada em seus processos jurídicos, operacionais e tecnológicos para atendimento a LGPD.** Todas as políticas de segurança, relatórios de dados, bases legais, contratos, planos de contingência e testes de vulnerabilidade foram revistos de acordo com a nova necessidade legal.

A adequação dos processos em decorrência da LGPD beneficia não somente a Ativa Logística e sim todos os seus Clientes, empresas e indivíduos que fazem parte da cadeia de distribuição.



# RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Ao longo dos anos, a importância dedicada a consciência ambiental foi se tornando destaque entre as ações da Ativa Logística, atualmente, na execução de nossas atividades possuímos ações com foco em sustentabilidade e podemos segmentá-las da seguinte forma:

**Tecnologia** - Através da transformação digital adotamos o conceito "Paperless", com softwares que auxiliam na eliminação do papel em nossos processos. Contratos Digitais e Check List eletrônico são exemplos de algumas ações que foram implementadas. Essas atitudes ajudam a preservar recursos naturais como madeira e água, diminuem a emissão de carbono além de gerar menos lixo.

**Operação** – Instalação de painéis solares para reduzir a emissão de CO2 e a substituição do filme stretch pela cinta logística Logistikband que é versátil e reutilizável para aplicação em centros de distribuição, armazéns e em processos de paletização, garantindo mais agilidade e sustentabilidade no processo.

**Programa de Reciclagem** - O objetivo é incentivar nossos colaboradores a refletir sobre a importância da sustentabilidade além de tornar a ação um hábito entre todos, proporcionando mais qualidade de vida.

O programa de reciclagem envolve treinamento de todos os colaboradores, por meio de palestras e exposição de vídeos. De 2016 a fevereiro de 2021, a empresa **reciclou mais de 469 toneladas de papel e papelão além de 776 toneladas de plástico. Esse volume de material ajudou a preservar mais de 4,7 milhões de litros de água, 77 toneladas de petróleo e 11.256 árvores.** A companhia também recicla palletes, pneus e óleo mineral utilizados pelos veículos da frota. Reduzimos também a **emissão de gás carbônico na atmosfera**, controlando a nossa frota através do **teste de fumaça preta, contribuindo assim para conservação do meio ambiente.**



# CANAIS DE COMUNICAÇÃO

## **O que é o Disque Denúncia?**

O meio que a Ativa Logística encontrou para garantir a prática da ética dentro da empresa.

## **Para quem é?**

Exclusivamente pra você!

## **Para que serve?**

Para registrar situações que ferem ou conflitam com a ética da empresa.

## **Como fazer?**

Através do 0800 disponível 24 horas, por dia, todos os dias da semana.

## **Preciso me identificar?**

Não. Os assuntos serão tratados da mesma forma e o sigilo absoluto e confidencialidade serão mantidos.

## **E se eu quiser uma resposta?**

Basta se identificar e definir o meio de contato, que um retorno será dado, mantendo todo sigilo e confidencialidade.

## **Como a manifestação será tratada?**

Todas as informações serão registradas por uma empresa especializada e conceituada e encaminhadas diretamente a diretoria.

**DISQUE DENÚNCIA**

**0800 76 16 131**



# TERMO DE COMPROMISSO

Declaro, para todos os fins, que li e compreendi o **Código de Ética e Conduta da Ativa Logística**, tomei conhecimento das suas disposições e me comprometo a cumpri-las e respeitá-las integralmente.

Declaro, ainda, que fui comunicado da obrigatoriedade de sua observância em todas as situações e circunstâncias que estejam direta ou indiretamente vinculadas às minhas atividades, zelando por sua aplicação.

**Nome**

---

**Data**

---

/ /

**Assinatura**

---