



RELATÓRIO

ESG

2024

[www.ativalog.com.br](http://www.ativalog.com.br)





1. Apresentação do Relatório .....	03
2. Mensagem do Presidente .....	04
3. A Ativa Logística .....	05
4. Mapa de Atuação .....	06
5. Reconhecimentos e Destaques no Setor .....	07
6. Nosso Compromisso com Plataformas Globais ESG .....	08
7. Materialidade .....	09
8. Ambiental .....	10
Frota + Sustentável .....	11
Gestão de Gases de Efeito Estufa .....	13
Eficiência Energética .....	14
Água e Efluentes .....	15
Gestão de Resíduos e Insumos .....	17
Biodiversidade e Neutralização .....	22
9. Social .....	23
Nossas Pessoas .....	24
Saúde e Segurança Ocupacional .....	30
Responsabilidade Social .....	32
10. Governança .....	36
Estrutura de Governança .....	37
Ética, Compliance e Transparência .....	38
Inovação e Tecnologia .....	44
11. Anexos .....	47
Sumário de Conteúdo da GRI .....	48
Sumário SASB .....	50
Lista dos ODS .....	50
Créditos .....	51





## Apresentação do Relatório

Apresentamos pelo 2º ano consecutivo o **Relatório Anual de Sustentabilidade - Relatório ESG 2024**, marcando um novo capítulo na jornada da Ativa Logística, refletindo nosso compromisso inabalável em integrar o desempenho econômico à responsabilidade social e ambiental. O ano de 2024 consolidou a nossa evolução estratégica, onde o ESG se estruturou como um pilar central de nossa cultura, inovação e operações. Alcançamos uma nova maturidade, entendendo que a sustentabilidade é um fator crítico para a criação de valor a longo prazo e para a mitigação de riscos.

Elaborado em conformidade com as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) e incorporando indicadores alinhados ao *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB), especialmente ao padrão TR-RO (Transportation – Road Transportation), contemplando métricas de emissões, consumo de combustíveis, eficiência operacional, segurança e governança no transporte rodoviário. Este documento oferece uma visão transparente e abrangente de nossos avanços, desafios e metas. Atuamos com o olhar para os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Organização das Nações Unidas. Estas abordagens nos permitem não só relatar nossos impactos na sociedade e no meio ambiente, mas também demonstrar como a gestão de fatores ESG se traduz em maior eficiência operacional, resiliência, gestão de emissões e, em última análise, em retorno financeiro sustentável.

Através de uma gestão baseada na ética, na inovação e na participação de todos os colaboradores e demais partes interessadas, buscamos criar um impacto positivo e duradouro na economia, no meio ambiente e na sociedade. Nas próximas páginas, convidamos você a conhecer em detalhes como a Ativa Logística está transformando o setor de logística, com o relato referente ao período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2024. Apresentamos dados e projetos que reforçam nosso papel como agente de mudança, impulsionando a eficiência operacional e a construção de um futuro mais sustentável para todos. Este relatório teve avaliação e aprovação de nossa Diretoria-Executiva.



### Navegue neste relatório!

Ao longo deste relatório, você encontrará ícones que atuam como guias visuais, conectando nosso trabalho no ano de 2024 às principais referências globais de sustentabilidade.

- **Ícones dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU:**



Canto superior esquerdo, com os ícones comunicando todos os indicadores que os conteúdos na página atendem

- **Ícones da Global Reporting Initiative (GRI):**

Canto superior esquerdo, com a sigla GRI e a comunicação de todos os indicadores que os conteúdos na página atendem, ex. **GRI 2-3 | 2-14**

- **Ícones do Sistema SASB:**

Canto superior esquerdo, com a sigla SASB e a comunicação de todos os indicadores que os conteúdos na página atendem, ex. **SASB TR-RO-110a.1**



## Mensagem do Presidente

### A Logística do Futuro é Construída com Propósito e Resultados

Prezados colaboradores, parceiros e clientes,

É com grande satisfação que apresento o nosso Relatório ESG 2024. Este documento não apenas reflete o nosso compromisso com a sustentabilidade, mas também celebra a significativa maturidade que a Ativa Logística alcançou em nossa jornada de crescimento responsável.

Em 2024, reforçamos que desenvolvimento sustentável é o único caminho possível: gerar resultados com ética, cuidando das pessoas e promovendo impacto positivo no meio ambiente. Nossas ações e resultados deste ano demonstram a integração efetiva dos pilares ESG à nossa estratégia de negócio e à nossa cultura organizacional. Investimos em tecnologias para aumentar a eficiência de nossa frota e de nossas operações, visando a redução de emissões e a otimização de recursos, ao mesmo tempo em que fortalecemos nossa estrutura de governança e expandimos as iniciativas de bem-estar e segurança para nossa equipe, pois entendemos que "o compromisso com a sustentabilidade começa pelas pessoas", garantindo que a ética, a transparência e a responsabilidade socioambiental estejam no centro de cada decisão.

O sucesso da nossa operação é construído sobre a dedicação de nossos colaboradores e a confiança de nossos clientes e parceiros. É por meio dessa colaboração que conseguimos ir além da logística, gerando valor compartilhado e contribuindo para um legado positivo e duradouro.

Olhando para o futuro, nosso compromisso se aprofunda. Nos próximos anos, temos como objetivo avançar em todas as agendas do ESG, buscando novos patamares de excelência. Além disso, estamos preparados para aderir a movimentos globais e parcerias estratégicas que nos permitam contribuir de forma mais significativa para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.



Agradeço a todos que fazem parte da nossa trajetória. Ao nosso time, que abraça essa cultura diariamente; aos nossos clientes, que nos confiam suas operações mais críticas, e a todos os nossos *stakeholders* pela confiança em nossa missão e em nossos valores. Juntos, seguiremos impulsionando práticas que não apenas garantem a excelência operacional, mas que também contribuem para um futuro mais sustentável para todos.

Atenciosamente,

Clovis A. Gil  
Presidente e Fundador



## A Ativa Logística

### Excelência e Sustentabilidade na Logística do Brasil

Desde 1996, a Ativa Logística se consolidou como um parceiro de confiança, especializado nos setores de saúde, beleza e bem-estar em todo o território brasileiro. Nossa história é marcada por uma evolução contínua, combinando expertise operacional com um compromisso inabalável com a inovação, segurança e sustentabilidade.

Em 2024, reafirmamos nossa posição como um agente de transformação, integrando tecnologia de ponta e práticas ESG em cada etapa da nossa cadeia de valor. Oferecemos soluções logísticas completas, que abrangem:

- Armazenagem: Garantimos o cuidado e a integridade de cargas sensíveis, seguindo as diretrizes da ANVISA.
- Transporte Rodoviário: Nossa frota robusta terrestre assegura entregas confiáveis e seguras em todo o território nacional.
- Transporte Aéreo: Para agilidade e alcance nacional, as soluções de transporte aéreo são gerenciadas por nossa empresa do grupo, a Trans Model Transportes Urgentes LTDA.

Com 28 anos de história, a Ativa Logística atende integralmente a todas as normas e resoluções da ANVISA para a armazenagem e o transporte de medicamentos. Nos últimos anos, a sua qualidade e experiência na armazenagem e transporte de medicamentos, correlatos e produtos de higiene e beleza e saúde foram comprovados através de mais de 100 prêmios concedidos. Nossa operação é projetada para gerar valor ao negócio e à sociedade, mitigando impactos ambientais e reforçando nosso compromisso com resultados sólidos e consistentes.



#### MISSÃO

Atuar com excelência no setor de saúde, beleza e bem-estar, proporcionando soluções logísticas inovadoras.

#### VISÃO

Ser referência como Operador Logístico no mercado brasileiro de saúde, beleza e bem-estar.

#### VALORES

Ética  
Comprometimento  
Profissionalismo  
Transparência  
Respeito  
Confiança  
Credibilidade  
Relacionamento  
Responsabilidade social e ambiental

**28** anos somando excelência!



# Mapa de Atuação

## Nossa Presença Nacional, Nosso Impacto Local

A Ativa Logística estabelece sua força e capilaridade através de uma rede de 24 filiais próprias, estrategicamente distribuídas para garantir agilidade e excelência operacional. Atuamos em mais de 5.300 cidades, com uma presença consolidada que nos permite ser um parceiro logístico de confiança, não apenas atendendo a demanda, mas gerando valor em todas as regiões.

Nossas operações estão concentradas em estados-chave para o mercado nacional, como São Paulo, Rio de Janeiro, Espírito Santo, Minas Gerais, Paraná, Rio Grande do Sul e Goiás. Essa abrangência geográfica nos diferencia, pois nos permite gerenciar de ponta a ponta toda a cadeia de valor, desde a coleta até a entrega final, com precisão e pontualidade.

Em 2024 expandimos nossa operação, inaugurando mais uma filial estratégica para nossas operações, um grande centro de distribuição em Barueri (SP) que conta com um sorter, sistema de automação que representa maior capacidade produtiva, mais segurança e agilidade no fluxo de informações aos clientes dos segmentos de beleza, bem-estar e saúde. Expandimos também nossa filial de São José dos Campos no ano. Com crescimento de 27% em 2024 na comparação com o ano anterior, entendemos que crescimento sustentável faz parte do nosso negócio.

Cada filial representa um ponto de contato direto com as comunidades locais, permitindo que a Ativa atue de forma mais próxima e responsável. Nossa gestão de rotas e operações é otimizada para maximizar a eficiência, enquanto a nossa presença local nos capacita a responder com rapidez às necessidades específicas de cada mercado. Esse modelo de atuação reflete nosso compromisso em ser um parceiro de logística robusto, confiável e com um impacto positivo e duradouro.

## PRINCIPAIS NÚMEROS



**+ 5.300**

CIDADES ATENDIDAS



**+ de 3.000**

COLABORADORES



**+ 130 milhões**

VOLUMES MOVIMENTADOS/ANO



**+ 24**

UNIDADES PRÓPRIAS



**+ 750 mil**

TONELADAS/ANO



**+ de 1.800**

VEÍCULOS



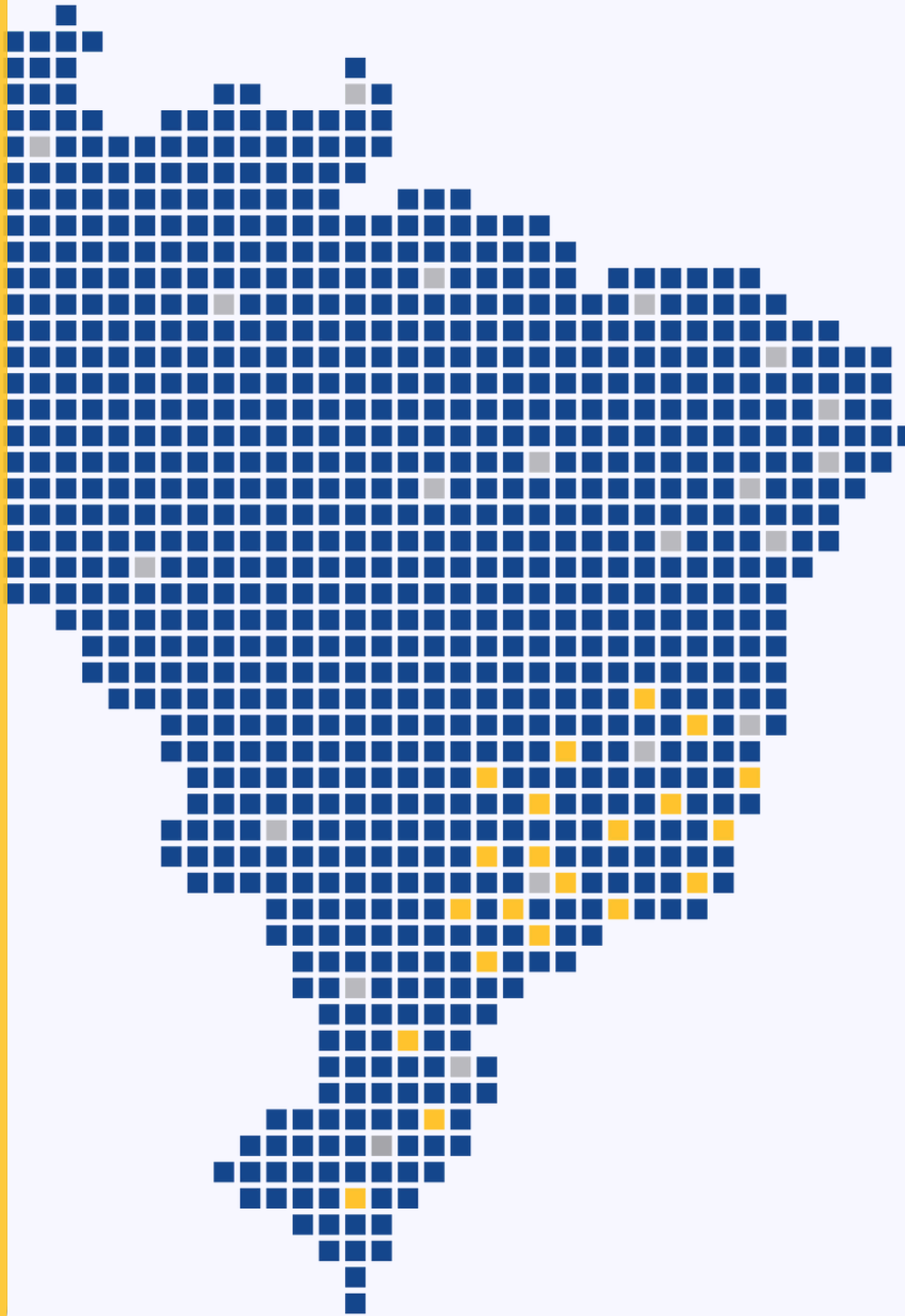
**+ 324 mil m²**

ÁREA CONSTRUÍDA



**27%**

CRESCIMENTO EM 2024





# Reconhecimentos e Destaques no Setor

## Prêmio Sindusfarma de Qualidade

Reforçando a credibilidade e capacidade de oferecer soluções logísticas seguras, integradas e alinhadas às melhores práticas do setor da saúde, em 2024 a Ativa Logística foi novamente reconhecida pelo **Prêmio Sindusfarma de Qualidade**, uma das premiações mais relevantes do setor farmacêutico no Brasil. A empresa conquistou o **1º lugar em três categorias**:

Operação logística, distribuição e transporte de medicamentos; Armazenagem de medicamentos; e Soluções Ativas e/ou Passivas para a cadeia fria.

Concedido pelo Sindicato da Indústria de Produtos Farmacêuticos (Sindusfarma), destaca fornecedores que atendem com excelência às exigências técnicas e regulatórias da indústria farmacêutica, reforçando a conformidade com os padrões de qualidade, segurança e rastreabilidade exigidos pela ANVISA e pelo mercado.

## 10º Prêmio de Sustentabilidade SETCESP

Em 2024, a Ativa Logística foi reconhecida pelo SETCESP como **finalista** da 10ª edição do Prêmio de Sustentabilidade, uma das principais premiações do setor de transporte no país. A empresa recebeu **placas de homenagem nas três categorias** avaliadas - Responsabilidade Ambiental, Social e Governança - destacando a consistência das práticas ESG implementadas. Essa conquista reforça o amadurecimento da agenda ESG na Ativa Logística e evidencia nosso compromisso em promover ações estruturadas, mensuráveis e alinhadas às melhores práticas do setor de transporte e logística.

## Farmacêuticas fazem a diferença para a logística de medicamentos

Iniciativas de valorização profissional foram destaque na imprensa setorial no ano, em homenagem ao Dia Internacional da Mulher. Na Ativa Logística, nossas farmacêuticas foram entrevistadas, evidenciando o papel essencial da categoria que atua na cadeia logística. Presentes em 100% das filiais da Ativa Logística, os farmacêuticos, predominantemente mulheres (gerentes, coordenadores e assistentes técnicos) possuem funções que garantam a qualidade no transporte de cargas que necessitam de garantia na temperatura adequada e exigida pela ANVISA, durante toda a cadeia de distribuição até o ponto de venda, contribuindo diretamente para a segurança dos pacientes e a integridade dos produtos transportados.

## Reconhecimento Comercial

Em 2024, a Ativa Logística recebeu reconhecimentos que reforçam a excelência operacional e a confiança de grandes clientes em nossos serviços. Uma das maiores indústrias farmacêuticas do Brasil, por exemplo, concedeu **cinco troféus** à Ativa Logística como o melhor operador logístico nas categorias Qualidade, Marketing, Vendas e Logística, premiando a performance da empresa na gestão do transporte de medicamentos. Uma das principais marcas de cosméticos do país entregou uma **medalha de reconhecimento** pela excelência nos serviços oferecidos pela empresa.





## Nosso Compromisso com Plataformas Globais ESG

A Ativa Logística utiliza plataformas reconhecidas internacionalmente para validar e aprimorar sua gestão de sustentabilidade, garantindo transparência e alinhamento com as melhores práticas do mercado. A participação ativa nestas iniciativas reforça nossa governança e demonstra nosso comprometimento em transformar dados em valor estratégico, atendendo às expectativas de nossos clientes e do mercado.



A EcoVadis é a plataforma global de referência para a avaliação de sustentabilidade e desempenho da cadeia de valor. Através dela, a Ativa Logística gerencia riscos e a conformidade de suas práticas ESG, com um foco especial na governança (G) e nas relações com fornecedores, demonstrando transparência na sustentabilidade organizacional. Em 2024 finalizamos nosso primeiro reporte, obtendo uma pontuação inicial de 26 percentil e implantamos diversas ações de melhoria contínua para 2025.

**Temas: Meio ambiente; Práticas trabalhistas e direitos humanos; Ética e Compras Sustentáveis.**

A avaliação da EcoVadis nos resulta em:

- Orientação e melhoria contínua do nosso desempenho em sustentabilidade.
- Fortalecimento da nossa reputação e a confiança de clientes e parceiros.
- Demonstra a solidez do nosso modelo de negócio.
- Apoio, monitoramento e contribuição para os ODS: ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico), ao avaliar nossas práticas trabalhistas na cadeia, e ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis), ao analisar a gestão de nossos insumos e resíduos.



O CDP (Carbon Disclosure Project) é uma plataforma de divulgação ambiental que coleta dados sobre a gestão de emissões de carbono e outros impactos climáticos. Nosso reporte no programa CDP Supply Chain é um compromisso direto com a agenda ambiental, reforçando a nossa responsabilidade e transparência dos riscos e oportunidades financeiros relacionados ao carbono.



**Temas reportados em 2024: Mudanças climáticas, água e biodiversidade.**

O reporte no programa CDP Supply Chain:

- Permite a divulgação transparente do nosso desempenho sustentável.
- Contribui para o rastreamento global de emissões de carbono, auxiliando nossos clientes a alcançarem suas próprias metas de sustentabilidade.
- Destaca o nosso compromisso com a gestão de riscos climáticos e com o desenvolvimento de soluções mais eficientes.
- Nossa participação no CDP é uma contribuição direta e quantitativa para o ODS 13 (Ação Contra a Mudança Global do Clima). Ao divulgarmos nossas emissões e iniciativas de redução, auxiliamos na meta global de combate ao aquecimento do planeta.



## Materialidade

### Nossa Materialidade: O Foco Estratégico do ESG na Ativa Logística

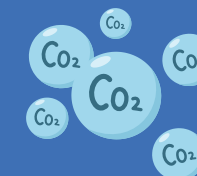
A gestão da sustentabilidade na Ativa Logística é guiada por nossa matriz de materialidade, uma ferramenta estratégica que nos permite identificar e priorizar os temas ESG mais relevantes para o nosso negócio e para nossos *stakeholders*. Estamos cada vez mais nos aproximando do matriciamento adequado de nossa materialidade. Nosso processo de materialidade busca ser colaborativo, envolvendo clientes, colaboradores, fornecedores, acionistas e comunidades locais, garantindo uma visão completa dos impactos e das expectativas em relação à nossa operação.

Se tratando de uma ferramenta dinâmica, a matriz de materialidade passa por revisões periódicas para refletir as constantes mudanças nos ambientes operacional, regulatório e social, além de atualizar as expectativas de nossos *stakeholders* em relação à sustentabilidade organizacional. Em 2024, reanalizamos os temas identificados no relatório de 2023, relacionando temas sinérgicos e aprofundando nossa atuação em cada um deles sob a luz dos padrões GRI e SASB. Ao reportar esses temas, oferecemos maior transparência sobre nossos impactos (GRI) e demonstramos como a gestão desses riscos e oportunidades se traduz em valor financeiro e operacional (SASB). Para o futuro, pretendemos atualizar nossa materialidade, elencando os temas prioritários para melhoria contínua e direcionamento atualizado.



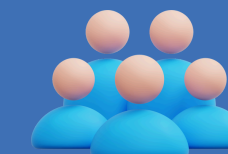
#### Ética, Compliance e Transparência

Compromisso com condutas que sustentam a confiança



#### Emissões de Gases de Efeito Estufa

Compromisso com a redução de nossa pegada de carbono



#### Nossas Pessoas

Valorização e desenvolvimento de nossos colaboradores



#### Responsabilidade Social

Contribuição ativa para o desenvolvimento das comunidades



#### Saúde e Segurança Ocupacional

Prioridade absoluta na gestão de riscos ocupacionais



#### Eficiência Energética

Busca contínua por processos eficientes e sustentáveis



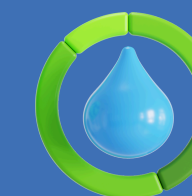
#### Inovação e Tecnologia

Inovação que impulsiona a eficiência e a transparência



#### Gestão de Resíduos e Insumos

Gerenciamento responsável para a economia circular



#### Água e Efluentes

Racionalização e uso consciente de recursos naturais



# AMBIENTAL

Temas Materiais:

**Emissões de Gases de Efeito Estufa**

**Eficiência Energética**

**Água e Efluentes**

**Gestão de Resíduos e Insumos**





## Frota + Sustentável



A Ativa Logística mantém o compromisso com a redução de sua pegada de carbono, investindo em ações estratégicas que impactam diretamente na eficiência de nossa operação e na mitigação de impactos ambientais.

Um exemplo disso é a nossa frota elétrica: com veículos 100% movidos a fontes de combustão mais limpas, conseguimos realizar entregas com zero emissões de CO<sub>2</sub> provenientes da queima de combustíveis fósseis. Em 2024, essa frota evitou a emissão de **4,37 tCO<sub>2</sub>**.

A incorporação de veículos 100% elétricos em nossa frota é um passo fundamental para um transporte mais limpo. Além de operarem com zero emissões diretas de GEE, esses veículos são mais silenciosos, reduzindo a poluição sonora e demonstrando o potencial da ecomobilidade na logística urbana.

### Inovação e Sustentabilidade na Frota: Adoção de Placas Solares em Caminhões

Caminhões, mesmo parados, consomem diesel para manter sistemas elétricos funcionando (ex: sistemas de refrigeração em baús, telemetria, iluminação, recarga da bateria do veículo). Isso gera emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), custos com combustível e desgaste do motor/alternador.

A instalação de painéis fotovoltaicos no teto dos baús ou da cabine gera energia limpa para alimentar esses sistemas auxiliares e manter a bateria principal carregada. Isso reduz a necessidade de o motor ficar ligado em marcha lenta e diminui a carga sobre o alternador quando o veículo está em movimento.

Este projeto gera impacto ambiental positivo e otimiza custos operacionais, com aumento da autonomia e confiabilidade de nossa frota, um exemplo prático de como a inovação impulsiona a sustentabilidade no setor de transportes.



## Frota + Sustentável

### Frota Renovada, Ar mais Limpo: Nosso Avanço com a Tecnologia Euro 6

Cientes do nosso papel na construção de cidades mais saudáveis e na redução do impacto ambiental do transporte, com uma frota própria de 122 veículos em 2024, a Ativa Logística tem priorizado a modernização de sua frota com a tecnologia Euro 6 (Proconve P8). Este padrão representa a mais avançada tecnologia disponível para o controle de emissões de poluentes em veículos a diesel, com possíveis reduções de até 80% em Óxidos de Nitrogênio (NOx) e mais de 95% em Material Particulado (MP) em comparação com a geração anterior.



Em 2024, monitoramos o consumo de combustíveis de todos os veículos que transportam cargas em nome da Ativa Logística, incluindo frota própria, agregada e terceiros. A consolidação dos dados permite avaliar nossa matriz energética e as emissões de gases de efeito estufa por tipo de combustível, em linha com o GHG Protocol, GRI e SASB para transporte rodoviário.

As emissões de Escopo 1 provenientes da combustão móvel totalizaram **3.161,8 tCO<sub>2</sub>e**, distribuídas entre diesel convencional, diesel Euro 6, gasolina e etanol. Considerando estes formatos de combustão, em 2024 a Ativa Logística consumiu um total de **49.867 GJ** em combustíveis. Com a nossa principal matriz energética em combustíveis fósseis (98,3% de diesel como energia consumida em combustíveis e 1,3% de gasolina), enxergamos a participação do etanol, ainda pequena (0,4% de energia consumida com uso de combustíveis), que representa uma oportunidade de avançar em fontes renováveis nos próximos anos. Em relação às emissões de CO<sub>2</sub>, em 2024 nosso IGEE contabilizou somente em combustíveis 98,6% de emissões com uso de diesel, 1,2% de emissões com uso de gasolina e 0,2% de emissões com uso de etanol.

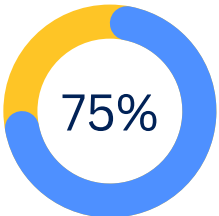
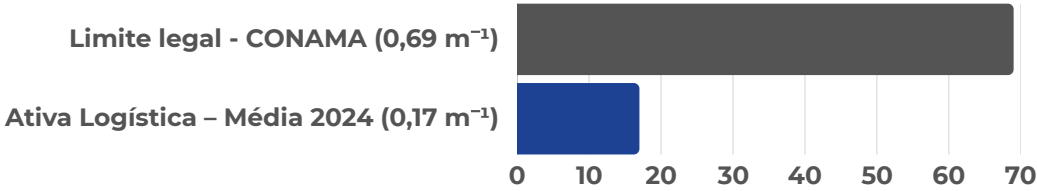
Estamos em planejamento para nos próximos anos atuarmos na renovação de grande parte de nossa frota própria para aumento do percentual de veículos com maior responsabilidade ambiental. Com aplicabilidade de medidas de monitoramento do consumo de combustível e direção, como a telemetria nos auxiliam a identificar melhorias em nossos processos de transporte de cargas.

### Controle de Poluentes Atmosféricos – Teste de Opacidade

Para garantir a conformidade ambiental e reduzir emissões de poluentes atmosféricos, a Ativa Logística realiza periodicamente o teste de opacidade em toda a frota própria. A avaliação é conduzida por empresas credenciadas e segue os requisitos da Resolução CONAMA nº 418/2009, da Resolução nº 490/2018 e da Instrução Normativa Ibama nº 6/2010, que estabelecem limites para a emissão de fumaça preta e ruído veicular.

**100%** da frota própria passou por teste de opacidade em 2024, garantindo o controle de poluentes atmosféricos em nossas operações de transporte

Em 2024, todos os veículos avaliados apresentaram resultados dentro dos limites legais, vide laudos oficiais (ex.: média de opacidade 0,17 m<sup>-1</sup>, inferior ao limite 0,69 m<sup>-1</sup>). A emissão média da frota está **75%** abaixo do limite legal permitido para veículos diesel no Brasil, reforçando nosso compromisso com a redução de poluentes atmosféricos. Comparação com Limite Legal:



Indicador de limite legal **75%** acima do indicador de atendimento da Ativa Logística.





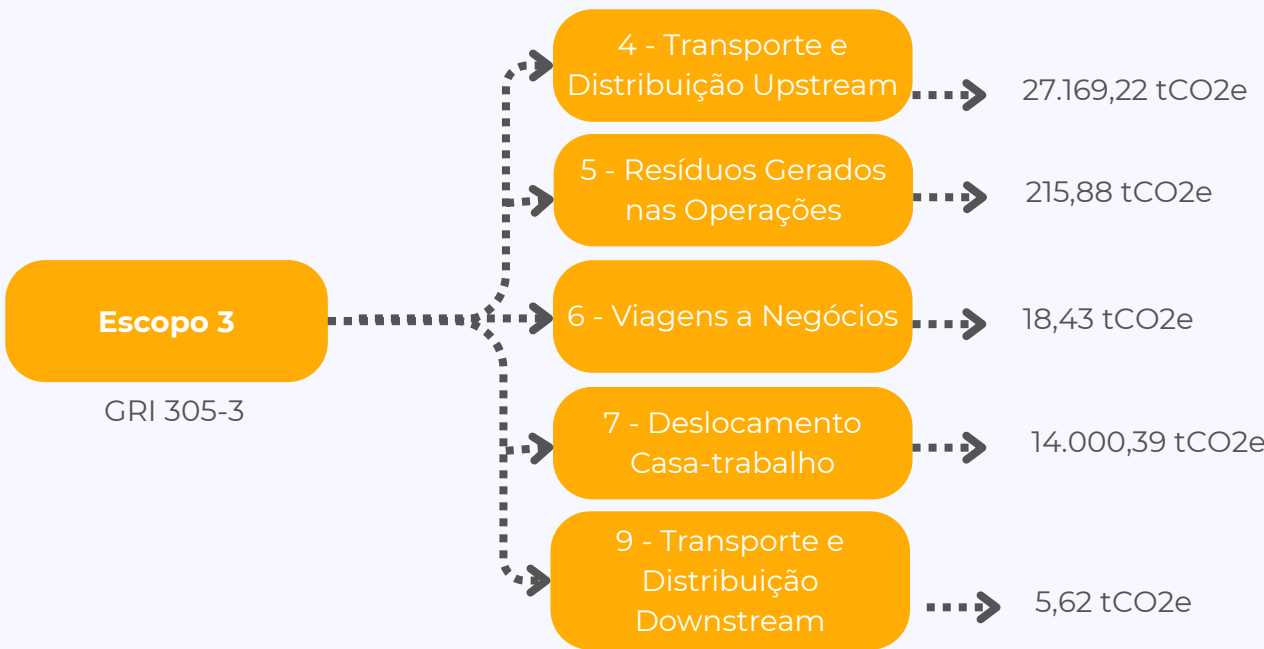
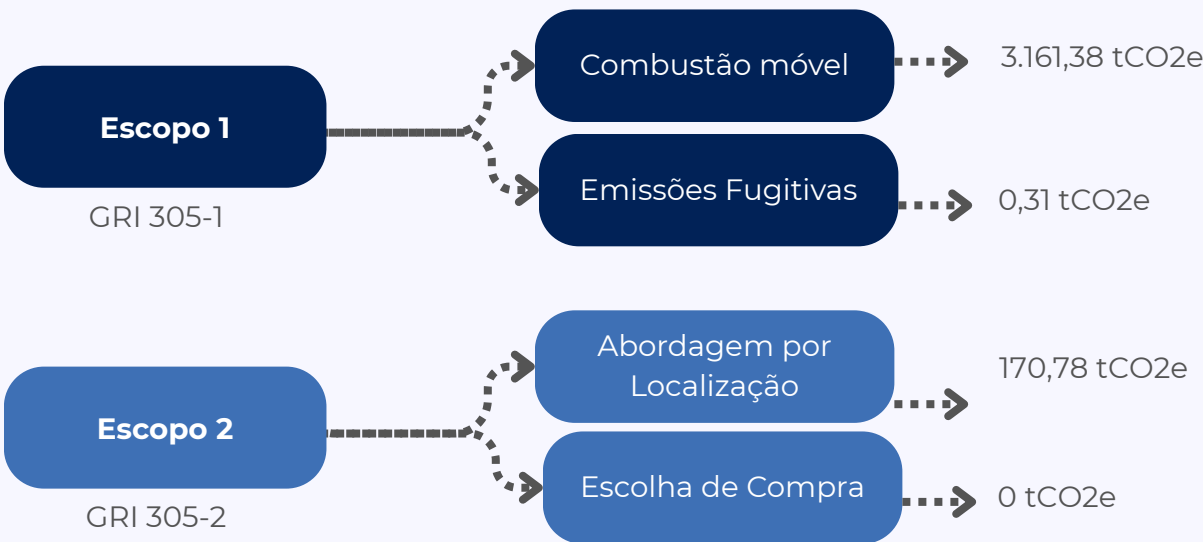
## Gestão de Gases de Efeito Estufa

Para assegurar o desenvolvimento sustentável, é preciso encontrar maneiras de integrar e compatibilizar o desenvolvimento econômico com a proteção dos ecossistemas e do sistema climático. O Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa é um importante instrumento de gestão, que por meio do diagnóstico das emissões, permite estabelecer estratégias, planos e metas para gerir e reduzir os impactos no clima, de forma a se adaptar a uma economia de baixo carbono.

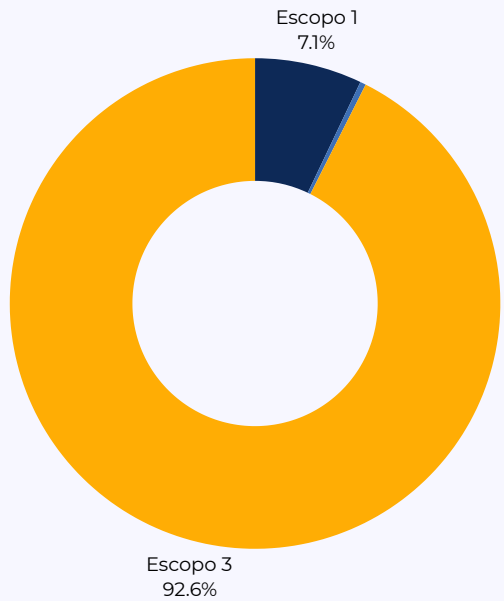
Na Ativa Logística, a gestão de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) é um pilar fundamental da nossa estratégia de sustentabilidade. Para garantir a transparência e a comparabilidade de nossos dados, nosso Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa foi elaborado por uma consultoria especializada seguindo as metodologias de quantificação do Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC, em inglês *Intergovernmental Panel on Climate Change*) e a Norma ISO 14.064 – Parte 1, que define requisitos para a elaboração de inventários de emissões e remoções de GEE. O inventário também segue a metodologia do Protocolo de Gases de Efeito Estufa – Padrão Corporativo de Contabilização e Reporte (GHG Protocol, em inglês, *The Greenhouse Gas Protocol – A Corporate Accounting and Reporting Standard*), desenvolvido pelo *World Resources Institute* (WRI) em associação com o *World Business Council for Sustainable Development* (WBCSD).

Os dados de entrada para todas as fontes de emissão foram fornecidos pelo responsável pela gestão dos dados em cada uma das áreas pertencentes aos limites organizacionais do Inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa. Com uma plataforma de gestão, conseguimos centralizar a coleta de informações e gerenciar os indicadores de sustentabilidade, monitorando as emissões provenientes dos escopos 1, 2 e 3 por filial. Em 2024, nosso inventário registrou emissões totais de 44.742,49 tCO<sub>2</sub>e. Realizamos a inserção de um novo indicador para nosso IGEE em relação a 2023, considerando as emissões de Transporte e Distribuição Downstream.

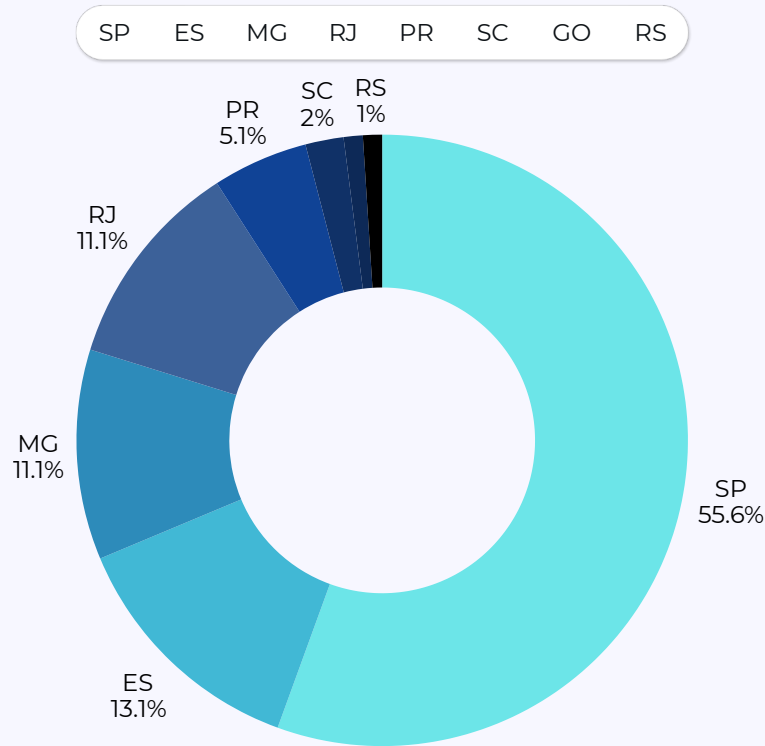
**Emissões Evitadas em 2024 (ref. IGEE): 22,75 tCO<sub>2</sub>e**



Emissões por escopo:



Emissões por estado:



**Intensidade de Emissões:** Quantidade de emissões no período / peso movimentado  
**GRI 305-4** 0,09 tCO<sub>2</sub>e/t Carga Transportada



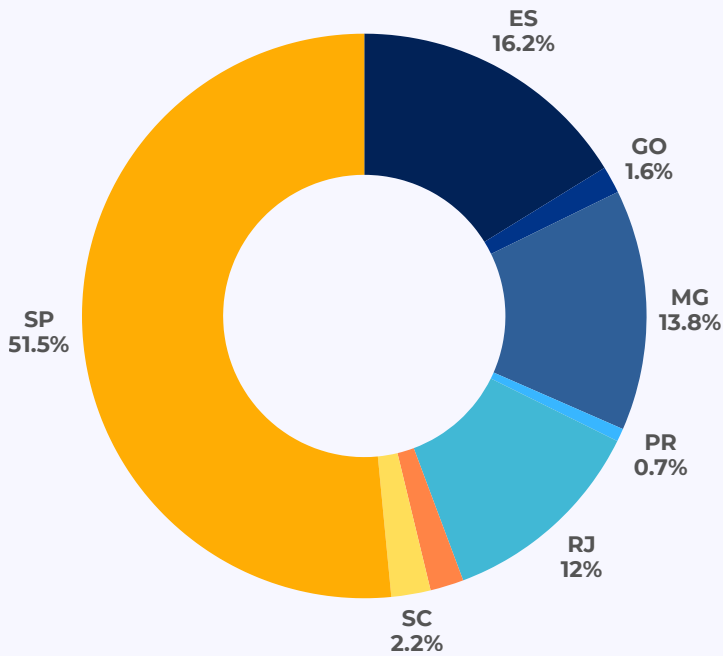


## Eficiência Energética

A gestão eficiente dos recursos é um pilar central da nossa estratégia de negócio e do nosso compromisso ESG. Em 2024, a Ativa Logística aprofundou sua jornada de otimização energética, não apenas como uma medida de controle de custos, mas como um vetor para a redução do nosso impacto ambiental e o avanço em direção a uma operação mais sustentável. Como medidas internas, atuamos com equipamentos sob a perspectiva da ecoeficiência e 100% de nossas filiais utilizam lâmpadas de LED. Como indicador, temos o índice de consumo *per capita* em 2024 de 1.390 kWh/colaborador em período integral, além de nosso consumo anual de energia ter reduzido em comparação a 2023, mas sabemos que ainda existe um caminho a ser percorrido para traçar e alcançar metas de redução de emissões de escopo 2. Em 2024, 100% do consumo foi destinado ao uso com eletricidade, não havendo o consumo para aquecimento, resfriamento ou vapor. Não houve o consumo de energia fora da organização. Alcançamos redução no consumo de energia se comparado a 2023 e realizamos a gestão energética por região.

Um marco em nossa gestão energética é a consolidação da nossa participação no Mercado Livre de Energia - MLE, que hoje abastece algumas de nossas filiais. Essa decisão estratégica nos proporciona maior previsibilidade de custos e a capacidade de escolher fontes de energia mais limpas e renováveis. Ao optar por fornecedores que garantem a origem da energia, contribuímos ativamente para a descarbonização da matriz energética brasileira e reduzimos a pegada de carbono das nossas operações.

Percentual de consumo de energia por região brasileira:



Consumo de Energia em Gigajoule (GJ)				
	Fontes não renováveis	Percentual	Fontes renováveis	Percentual
2021	3704,6	48,2%	3977,0	51,8%
2022	4618,3	43,5%	5987,3	56,5%
2023	6486,4	53,4%	5651,6	46,6%
2024	5601,1	46,13%	6541,0	53,87%

### Mercado Livre de Energia:

Energia  
100%  
Renovável

Hidrelétrica

Solar

Eólica

Em 2024, nossas filiais localizadas em condomínios logísticos com uso de energia de fontes renováveis e a nossa participação no MLE nos permitiu garantir que 53% do nosso consumo em distribuição seja proveniente de fontes como eólica, solar ou PCHs (Pequenas Centrais Hidrelétricas). Os demais 47% estão condicionados ao uso de energia proveniente do ambiente de contratação regulada, via produção de energia oriunda de hidrelétricas. Reduzimos a nossa intensidade energética em relação ao ano anterior.

Intensidade Energética (GJ/t transportada):

2024

→

0,039

2023

→

0,043



# Água e Efluentes

## A Liderança da Ativa na Gestão de um Recurso Vital

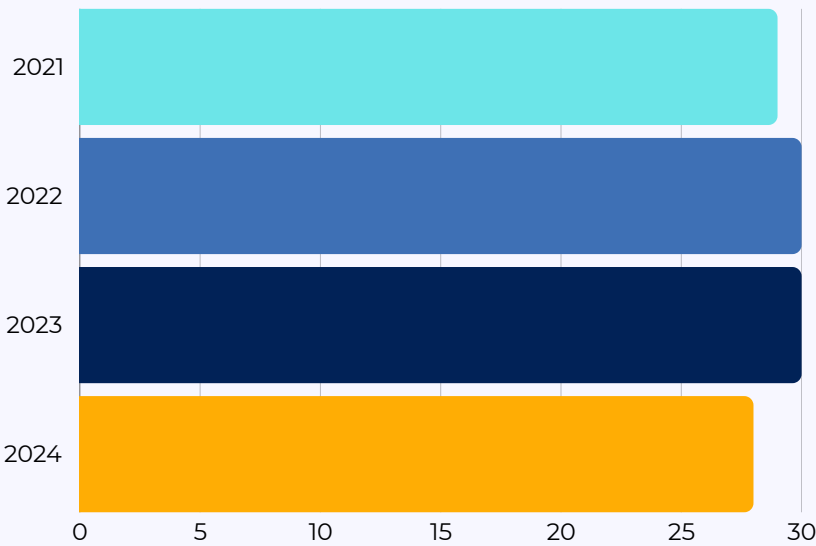
A Ativa Logística entende que a água é um recurso compartilhado e vital para a vida, os ecossistemas e as comunidades. Em alinhamento com a meta de ODS 6 (Água Potável e Saneamento), nossa gestão de recursos hídricos evolui de uma abordagem reativa para uma estratégia que prioriza a eficiência e a minimização de impactos em toda a nossa cadeia de valor.

Nossas operações de transporte e logística não são intensivas no uso de água. No entanto, reconhecemos nossa responsabilidade em gerir o consumo e a descarga de efluentes, principalmente nas atividades de limpeza de veículos, manutenção de frota e uso humano em nossas filiais. A água que utilizamos é 100% proveniente de abastecimento das concessionárias públicas locais (consumo apresentado em megalitros), e os efluentes são tratados pelas concessionárias de saneamento locais, garantindo a conformidade com as legislações vigentes e contribuindo para a qualidade da água.

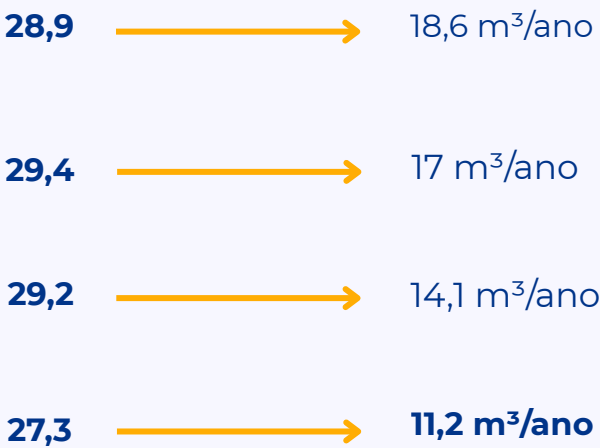
Ao reportar o nosso desempenho com a gestão ambiental, como o consumo total de água e a gestão de descarte, reforçamos nosso compromisso com a transparência e a melhoria contínua. Realizamos o monitoramento de consumo de água por estado e por filial, para que os planos de ação possuam sinergia com os riscos ambientais oriundos de cada local. Estamos em uma jornada para garantir que cada gota seja utilizada de forma consciente e responsável, contribuindo para a segurança hídrica das comunidades onde atuamos.



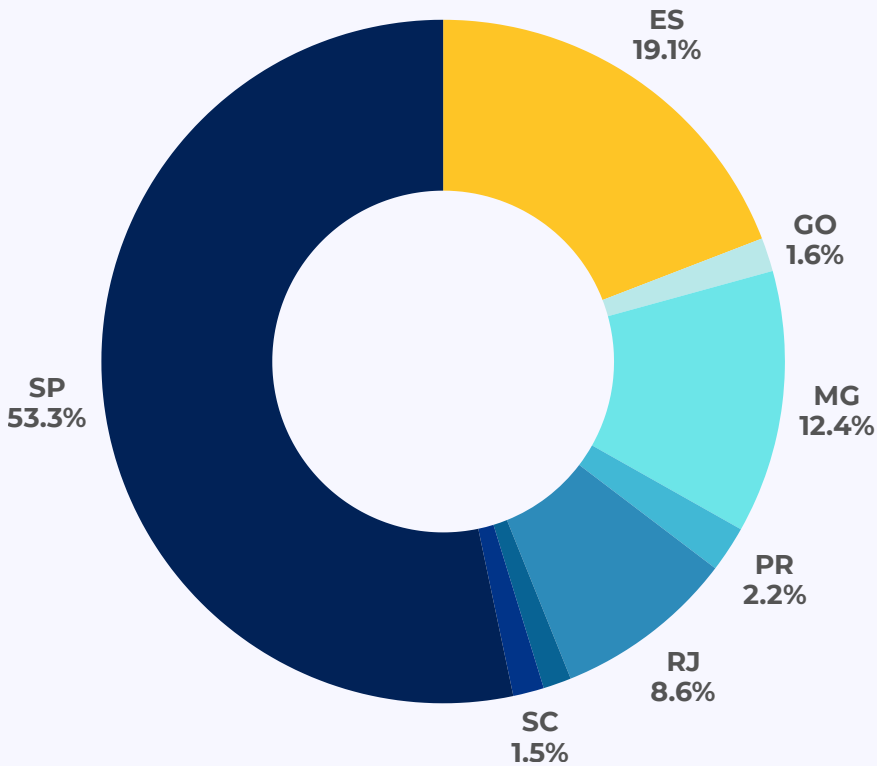
### Histórico de consumo de Água em Megalitros (ML):



### Consumo per capita/ano:



### Percentual de consumo de água por UF:





# Água e Efluentes

## O Nosso Compromisso e a Evolução da Gestão

Embora o consumo de água na Ativa seja baixo em comparação com outros setores, buscamos uma gestão ainda mais eficiente. Em 2024, nos concentramos em:

- Monitoramento e Otimização: Implementamos um monitoramento mais detalhado para identificar possíveis vazamentos e otimizar o uso de água em nossas operações, com o objetivo de reduzir o consumo per capita e operacional.
- Educação Ambiental: Fortalecemos a conscientização dos colaboradores sobre a importância da economia de água, alinhando nossas ações internas com o ODS 6.
- Planejamento de Efluentes: Ativa Logística continua a garantir o descarte responsável de efluentes, em colaboração com parceiros, para mitigar qualquer impacto adverso nos ecossistemas aquáticos.

Fazemos o monitoramento por indicadores, como consumo *per capita*, por região e por filial; períodos sazonais e comportamentos relacionados; além do indicador de intensidade hídrica relacionada ao faturamento da empresa, para que possamos conciliar a estratégia ESG ao nosso modelo de negócios em novos projetos.

### Intensidade Hídrica (Consumo/faturamento):

2024 → 0,00026

Mapeamos também áreas de risco por estresse hídrico no território brasileiro para entendermos o cenário em que estamos inseridos e nos atermos a necessidades de planos de emergência para mudanças climáticas sob a perspectiva de recursos hídricos. Em retificação ao dado fornecido em 2023, atualmente temos 2% de nossas filiais (POA) inseridas em áreas de alto risco para estresse hídrico, conforme o Atlas de Riscos de Aquedutos (*Aqueduct Water Risk Atlas*), do *World Resources Institute* (WRI), considerando este fator na resiliência de nossos processos, planejamento de melhorias e responsabilidade ambiental.

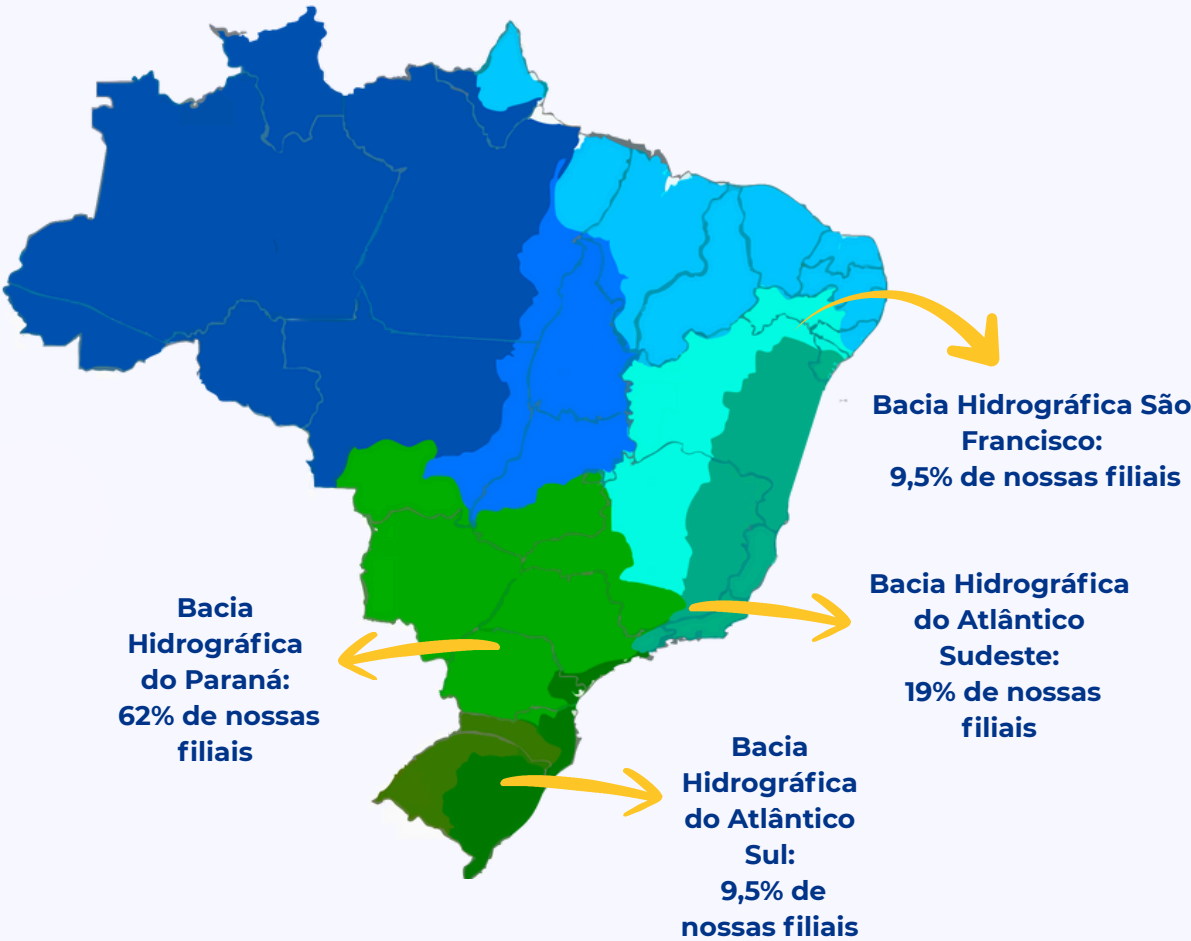
## Compromisso e Resiliência na Gestão Hídrica

A Ativa Logística reconhece que a gestão responsável da água transcende o consumo e se conecta diretamente à saúde das bacias hidrográficas do Brasil. Com operações em diversas regiões do país, nosso compromisso foca em garantir que nossas atividades em cada bacia contribuam para a preservação de um recurso vital para o meio ambiente e as comunidades.

Nossa abordagem é direcionada pela localização de nossas filiais, que se conectam a bacias hidrográficas-chave. Isso nos leva a adotar rigorosos protocolos operacionais, como a gestão de efluentes, que garantem que o descarte de resíduos líquidos não comprometa a qualidade da água dos rios e riachos locais.

Ao gerenciar nossas operações, incluindo a manutenção de frota e a prevenção de derramamentos, estamos ativamente protegendo a integridade de nossas bacias hidrográficas. Este é um compromisso direto com a resiliência dos ecossistemas e a segurança das comunidades, assegurando que o nosso crescimento econômico e a excelência operacional andem de mãos dadas com a proteção ambiental em todo o território nacional.

Mapa de bacias hidrográficas brasileiras, com apontamento de bacias cujo nossas filiais estão localizadas. dados da Agência Nacional das Águas - ANA, 2024:





## Gestão de Resíduos e Insumos

### Gestão de Resíduos: Promovendo a Economia Circular

Na Ativa Logística, nosso processo de gerenciamento está em total conformidade com a Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010) e legislações vigentes locais. Demonstramos nosso compromisso em gerenciar os impactos de nossas operações, transformando resíduos em recursos e promovendo ativamente os princípios da economia circular. Com o gerenciamento de resíduos, todos são segregados adequadamente e encaminhados para a destinação adequada, garantindo conformidade com as normas ambientais. A cada ano, conseguimos gerenciar mais filiais e sua gravimetria, visando reduções locais na fonte geradora.

Em 2024, geramos um total de 573,59 toneladas de resíduos, e nossa gestão eficiente resultou em um desvio significativo para a reciclagem e reutilização, com uma taxa de 84% dos resíduos não perigosos sendo reciclados, contribuindo para a economia circular e preservação dos recursos naturais. Apenas uma pequena porção (16%) foi destinada a aterro sanitário, um indicador que buscamos reduzir continuamente. Temos a ambição de alcançar o “zero waste” até 2035.

A cada ano conseguimos atender mais nosso objetivo de atuar na redução de resíduos destinados ao aterro, considerando os princípios da não geração, redução, reutilização, reciclagem e, cessadas outras alternativas, o tratamento dos resíduos sólidos ou outra destinação final ambientalmente adequada.

Resíduos Evitados (t) 2.218,35 t

### Upstream

Obteção de matéria-prima, produção de materiais e fornecimento para a Ativa Logística.

### Gerados internamente

Consumo de materiais em atividades administrativas e operacionais:

- Recuperação de materiais internamente
- Geração de resíduos não perigosos
- Geração de resíduos perigosos

### Downstream

Reciclagem ou disposição em aterro

Coprocessamento/ incineração) com recuperação de energia



### Resíduos Gerados (t)

Dentro da organização

Fora da organização

Resíduos não perigosos reaproveitados internamente	73,52 t
Resíduos não perigosos enviados à reciclagem	402,15 t
Resíduos não perigosos destinados ao aterro	95,92 t
Resíduos perigosos coprocessados	2 t
Resíduos perigosos incinerados	0 t
<b>TOTAL</b>	<b>573,59 t</b>



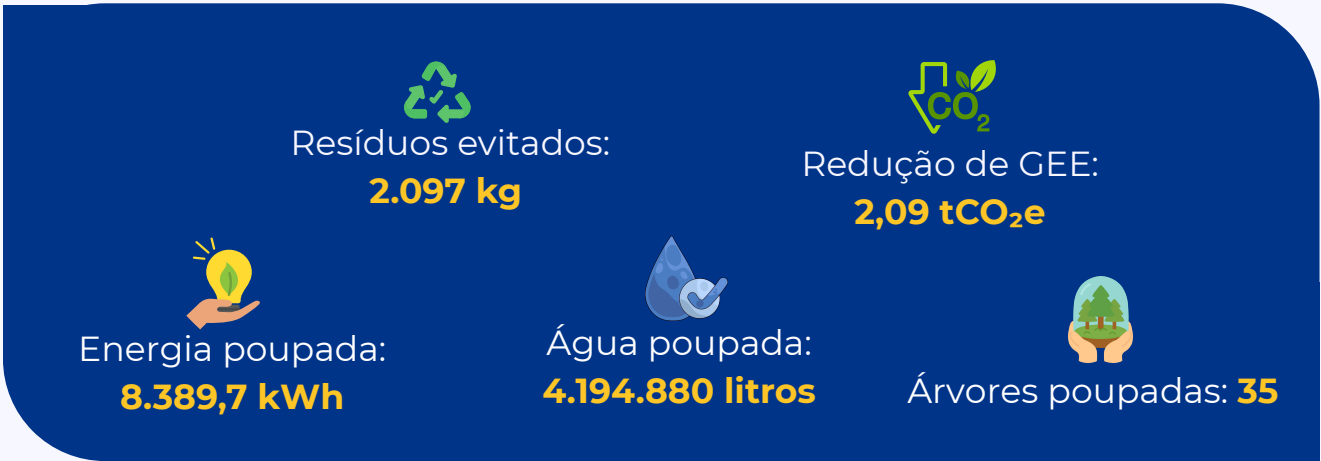


## Gestão de Resíduos e Insumos

A Ativa Logística mantém o compromisso com a redução de sua pegada de carbono, investindo em ações estratégicas que impactam diretamente na eficiência de nossa operação e na mitigação de impactos ambientais, olhando para dentro de cada um de nossos processos continuamente. **Em 2024, essas iniciativas nos permitiram evitar a emissão de 387,11 tCO<sub>2</sub>e.** Nossas ações estão alinhadas com o ODS 13 (Ação contra a Mudança Global do Clima), que promove medidas para combater as alterações climáticas e seus impactos. A seguir, detalhamos nossos projetos e iniciativas que contribuem para essa meta, em conformidade com o GRI 305-5 (Redução das Emissões de GEE).

### Digitalização de Processos: Menos Papel, Mais Sustentabilidade

Buscando agilidade e inovação, a Ativa Logística avançou em 2024 com a digitalização estratégica de processos internos. Atuamos no objetivo de “Zero Papel” em nossos processos. Iniciativas como a redução nas impressões de documentos para assinaturas, com o uso de plataformas como o DocuSign e o ZapSign e a transição de checklists físicos - como os de controle de frota, reembolsos de viagem e inspeções de segurança - para plataformas digitais, como o ChecklistFácil otimizaram nossas rotinas e reduziram significativamente nosso impacto ambiental. O processo de checklists por exemplo resultou na aplicação de **104.872 checklists digitais** no ano. O impacto positivo dessa redução representa uma economia de recursos naturais essenciais na cadeia produtiva:



### Inovação Circular em Ação: Capas Logísticas Reutilizáveis

Comprometida em reduzir ao máximo o consumo de plásticos de uso único, a Ativa Logística fortaleceu em 2024 seu programa de substituição de filme stretch por capas e/ou cintas logísticas reutilizáveis. A iniciativa representa uma transição estratégica de um modelo descartável para um sistema circular, baseado em ativos duráveis que geram valor contínuo para o negócio e para o meio ambiente.

Neste ano movimentamos **2.528 paletizações com capas logísticas** em rotação em nossas operações. Estes ativos de longa vida útil eliminam a necessidade do filme plástico de uso único na unitização de cargas, representando um avanço significativo em nossa eficiência e, principalmente, em nossas estratégias de redução do impacto ambiental relacionado às nossas operações logísticas.

A implementação deste sistema já apresenta resultados expressivos, mesmo que ainda não tenhamos alcançado 100% de nossos processos de paletização por depender de diversos fatores, como a aderência em todas as cargas de paletização, sabendo que existem diferentes padronizações relacionadas às expectativas de nossos clientes. Apenas em 2024, o uso das capas reutilizáveis gerou os seguintes benefícios:







## Gestão de Resíduos e Insumos

### Inovação e Eficiência na Cadeia Logística: O Impacto do Projeto de Homologação de Etiquetas

Acreditamos que a otimização de nossos processos é o principal caminho para a redução do impacto ambiental, gerando valor para nossos clientes, para a sociedade e para o planeta. Em 2024, um exemplo claro desse compromisso foi o nosso Projeto de Homologação de Etiquetas de Carga.

Por meio de análise de nossos processos de etiquetagem, identificamos a oportunidade de otimizar e padronizar o uso de etiquetas, reduzindo a aplicação de duas para apenas uma unidade por volume manuseado em diversas operações. Essa iniciativa, aparentemente simples, revelou-se um projeto de impacto ambiental e de eficiência. No ano de 2024, o projeto resultou na redução de **9.924.867** unidades de etiquetas. Este número expressivo se traduz em ganhos ambientais mensuráveis, que demonstram nosso compromisso com a gestão responsável de recursos.

**Cada etiqueta que deixou de ser produzida, transportada, impressa e descartada representa uma economia de recursos em toda a sua cadeia de vida (desde a extração da matéria-prima até o descarte).**

O projeto de homologação de etiquetas **evitou a geração de quase 10 toneladas** de aquisição de insumos (considerando etiquetas e ribbon = 9.924,86 quilos) e geração de resíduos sólidos em 2024, **evitando a emissão de 14,89 tCO<sub>2</sub>e**, o que corresponde a retirar aproximadamente 4 carros de passeio das ruas por um ano, além de evitar o consumo de 49 MWh de energia e de 496 mil litros de água, ambos relacionados a fabricação do insumo, quando ocorre a avaliação de ciclo de vida do produto. Outros ganhos foram observados, como a otimização do processo por ganho de tempo do operador, menor necessidade de espaço físico para o armazenamento dos insumos, menor consumo de impressão e energia.

### Gestão de Resíduos: Compromisso com a Economia Circular e o Ciclo da Reciclagem

Compreendemos que cada material gerado em nossas operações tem o potencial de ser reintroduzido na cadeia produtiva, e é com esse foco que trabalhamos para garantir a separação correta e a destinação de 100% dos nossos resíduos recicláveis. Todas as nossas filiais possuem um fluxo estabelecido de enviar à nossa Central de Triagem de Resíduos para separação e destinação final ambientalmente adequada dos resíduos recicláveis gerados.

Esta ação vai além do cumprimento legal: é um pilar do nosso compromisso com um futuro mais sustentável e está em total alinhamento com os principais *frameworks* globais de sustentabilidade.

Em 2024, nossos esforços resultaram no envio de um volume total de **373,9 toneladas** de materiais para a reciclagem, devido ao engajamento de nossas equipes e da eficácia de nosso sistema.

**Enviamos para a reciclagem em 2024:**

<b>Plástico:</b> 277,3 tonel.	<b>Papel:</b> 12,2 tonel.
<b>Papelão:</b> 80 tonel.	<b>Aço/ferro:</b> 4,4 tonel.





## Gestão de Resíduos e Insumos

### Inteligência que Transforma: O Ciclo Contínuo de Reutilização de Materiais

A inteligência com que utilizamos nossos recursos tem impactos positivos na cultura de responsabilidade que permeia nossas operações. Um exemplo consolidado é o nosso processo contínuo de reutilização de canaletas e chapas de papelão, que transforma o que seria um resíduo em um ativo valioso.

Diariamente em nossas filiais, esses materiais que cumprem a função essencial de proteger as cargas são segregados para que, ao invés de seguirem o caminho linear do descarte, sejam inspecionados e reintroduzidos em nosso ciclo operacional. Esta ação, aparentemente simples, é na verdade uma decisão estratégica com um triplo impacto positivo: eficiência financeira, reuso de materiais e cultura de sustentabilidade.

Na Ativa Logística, cada material reaproveitado representa menos lixo no meio ambiente, mais recursos conservados e um passo firme em direção a uma operação logisticamente eficiente e ecologicamente responsável.

### Nossa Oficina de Pallets PBR: Base de Valorização Sustentável

Na Ativa Logística, a economia circular não é um conceito, mas um processo vivo e integrado à nossa rotina. Nossa Oficina de Pallets PBR é um pilar desta filosofia, um sistema consolidado que reflete nosso compromisso contínuo com a eficiência de recursos e a inteligência operacional.

Este processo é uma peça fundamental em nosso ciclo logístico. Operando de forma permanente, nossa oficina garante que pallets com avarias sejam identificados, encaminhados para nossa oficina em SAO e sistematicamente recuperados por uma equipe especializada, estendendo sua vida útil e assegurando seu retorno à cadeia de suprimentos com máxima segurança e performance. O que antes era um desafio de descarte, hoje é um ciclo contínuo de valor.

Esta prática representa uma otimização de custos recorrente e previsível, fortalecendo nossa saúde financeira ao reduzir a necessidade de comprar novos ativos. O valor gerado, no entanto, transcende o financeiro. Ao estender a vida útil de cada pallet, diminuimos drasticamente o descarte de madeira e a pressão sobre recursos florestais, evitando a emissão de carbono associada à produção e logística de novos materiais.

Tivemos em 2024, com este processo estruturado e buscando sempre melhorias, uma **economia financeira significativa** pela restauração de **73.520 pallets PBR**, com a redução de aquisições de insumos. Com a redução dos insumos, **evitamos a emissão indireta de mais de 367 tCO<sub>2</sub>e**, resultando em cerca de **3.300 árvores poupadas**, com **2.205 toneladas de resíduos evitados** no ano.

A maturidade e o sucesso deste processo consolidado foram reconhecidos publicamente em 2024, quando a Ativa Logística foi celebrada como **finalista do prestigiado Prêmio SETCESP de Sustentabilidade**. Esta honra evidenciou excelência de uma operação sustentável que já faz parte do nosso DNA.



## Paletes

Reutilização inteligente e consertos que evitam desperdício.





## Gestão de Resíduos e Insumos

### Gestão do Ciclo de Vida dos Pneus

Para a Ativa Logística, os pneus são mais do que componentes: são ativos estratégicos cuja gestão impacta diretamente nossa segurança operacional, nossa eficiência econômica e nossa pegada ambiental. Por isso, adotamos uma abordagem de gestão do ciclo de vida completo dos pneus, um processo consolidado que garante o máximo aproveitamento de cada ativo e sua destinação correta ao final de sua jornada.

Este processo se inicia num programa de manutenção preventiva eficaz, garantindo maior segurança à nossa frota, otimizando o consumo de combustível, reduzindo as emissões e prolongando a durabilidade dos pneus. Acreditamos que para maior eficiência, precisamos atuar também na educação permanente de direção eficiente.

Pensando em economia circular, o pneu tem uma vida útil de até 150.000 km. Após este tempo de rodagem, enviamos os pneus para recapagem e retornam como pneus R1, com uma vida útil de mais 120.000 km. Caso o pneu precise ser descartado, obtemos o laudo de recusa de recapagem e posterior, o laudo de descarte ambientalmente adequado do pneu. Caso o pneu ainda esteja apto, é realizada a recapagem e devolvido como R2, com vida útil de cerca de 70.000 km, seguindo este fluxo até o laudo de recusa. Garantimos a destinação final ambientalmente adequada de 100% dos pneus inservíveis, conforme certificados de responsabilidade ambiental, assegurando que o passivo ambiental seja transformado em matéria-prima para indústrias, como asfalto ecológico e cimento.



### Pneus:

Descarte responsável e reaproveitamento por parceiros certificados

### Resíduos Eletrônicos

Em uma era de evolução tecnológica, a gestão consciente do ciclo de vida dos equipamentos eletrônicos é um dos pilares da nossa responsabilidade socioambiental. Computadores, servidores, monitores e periféricos são essenciais para a operação e exigem cuidado especializado ao fim de vida útil.

Por meio de um processo estruturado e liderado por nosso setor de Tecnologia da Informação - TI, os equipamentos eletrônicos obsoletos são segregados internamente. Em parceria com empresas especializadas e licenciadas para o manuseio deste material, garantimos que eles sejam descaracterizados e reciclados de forma segura e ambientalmente correta. Em 2024, destinamos 201 itens, ou **256 kg** de resíduos eletrônicos. Esta prática é crucial por duas razões principais:

**Prevenção da Contaminação:** Evita que componentes e metais pesados potencialmente perigosos contaminem o solo e a água em aterros comuns.

**Fomento à Economia Circular:** Permite a recuperação de materiais valiosos que podem ser reintroduzidos na indústria como matéria-prima.

### Gestão Sustentável de Uniformes e EPIs

Temos implementado um programa de gestão consciente para uniformes e Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) em fim de vida útil ou devolvidos por ex-colaboradores. Reconhecemos que esses itens, essenciais para a segurança e identificação de nossa equipe, podem se tornar um resíduo têxtil com impacto ambiental.

Os itens recolhidos são triados, seguindo o fluxo: aqueles em condições de uso são encaminhados para higienização industrial especializada, prolongando a vida útil dos materiais e reduzindo a necessidade de produção de novos itens; os itens que não estão aptos a utilização, são armazenados e recebem a destinação final ambientalmente adequada. Buscamos encontrar soluções inovadoras para o reaproveitamento de fibras e outros componentes, transformando o que seria resíduo em matéria-prima para novos produtos.





## Biodiversidade e Neutralização

### Biodiversidade: Nosso Compromisso e a Jornada para Metas Definidas

Em alinhamento com nossa Política de Sustentabilidade, com abrangência a todas as atividades da organização e às relações de negócios, iniciamos a divulgação de nossos impactos e compromissos, entendendo que nossas operações — do uso de terras para filiais à operação de veículos e gestão de resíduos — interagem diretamente com os ecossistemas e o nosso objetivo é buscar a interação por compromissos para deter e reverter a perda de biodiversidade.

Atualmente, estamos em um processo ativo para traçar metas para os próximos anos, conforme o Marco Global de Biodiversidade em um futuro próximo, formalizando nossa ambição de ser um agente de transformação positiva. Mesmo sem a adesão a pactos globais e metas formais, nossas ações já demonstram um compromisso prático com a proteção da biodiversidade. Em nosso reporte para o CDP, abordamos a mitigação de emissões que afetam a qualidade do ar e da água, essenciais para a saúde dos ecossistemas. Nossa escolha estratégica de localização de filiais, fora de áreas de risco à biodiversidade, é um exemplo claro de nossa abordagem proativa em relação ao uso de terras. Além disso, a gestão responsável de resíduos e insumos demonstra nosso esforço para reduzir a demanda por matéria-prima virgem, que está diretamente ligada à exploração de recursos naturais.

Promovemos ações de educação ambiental e sensibilização intra e extramuros, considerando parcerias multissetoriais e desenvolvimento de pesquisas em novos projetos.

Nosso compromisso com a biodiversidade é um pilar em evolução. Estamos confiantes de que, ao longo dos próximos anos, daremos passos significativos para a implementação de objetivos quantificáveis, reforçando nossa responsabilidade e liderança no setor.

Em um cenário onde a responsabilidade climática deixou de ser um diferencial para se tornar uma exigência de mercado, a Ativa Logística responde com uma solução concreta e estratégica: o Programa Frete Neutro. Esta iniciativa vai além do discurso, oferecendo aos nossos clientes uma operação de transporte com 100% das emissões de gases de efeito estufa (GEE) efetivamente neutralizadas, transformando a logística em um pilar para o alcance de suas metas de sustentabilidade.

### Nosso Programa Frete Neutro

O programa consiste em um processo transparente e certificado para mitigar o impacto ambiental de nossas operações logísticas.

**Cálculo das Emissões:** As emissões de GEE de cada operação de transporte (coleta, transferência e entrega) são rigorosamente calculadas, com uso da metodologia internacionalmente reconhecida do GHG Protocol e considerando nosso IGEE anual.

**Neutralização com Créditos de Carbono:** As emissões calculadas são completamente neutralizadas através da aquisição de créditos de carbono. Cada crédito adquirido equivale a uma tonelada de CO2 que foi evitada ou removida da atmosfera por projetos ambientais certificados.

**Certificação e Transparência:** Ao final do processo, fornecemos aos clientes um inventário de GEE do período analisado e o Certificado Frete Neutro, com os dados de rastreio do crédito em âmbito Internacional emitido em plataformas licenciadas, que garantem a rastreabilidade e a legitimidade da compensação realizada.

### Projetos apoiados em 2024:



#### Porto do Delta Wind Power Plant

Tipo do projeto: Energia Eólica  
Local: Delta do Rio Parnaíba - Piauí  
Padrão: ONU - CDM



#### Vale do Jari REDD+

Tipo do projeto: Preservação Florestal  
Local: Laranjal do Jari - Amapá  
Padrão: VCS - Verra



#### REDD+ RESEX Jacundá

Tipo do projeto: Preservação Florestal  
Local: Jacundá - Pará  
Padrão: VCS - Verra

Total de créditos adquiridos em 2024:  
**63 tCO2e**





# SOCIAL

Temas Materiais:

**Nossas Pessoas**

**Saúde e Segurança Ocupacional**

**Responsabilidade Social**





## Nossas Pessoas



Na Ativa Logística, nossos colaboradores são a força motriz que impulsiona nosso sucesso e nossa capacidade de inovar. **Entendemos que criar um ambiente de trabalho justo, seguro e estimulante não é apenas uma responsabilidade, mas um pilar estratégico para a sustentabilidade do nosso negócio.** A gestão de emprego reflete nosso compromisso com a criação de oportunidades, o desenvolvimento de talentos e a promoção do bem-estar, em linha com nossos valores de respeito, comprometimento e transparência, garantindo um ambiente de trabalho seguro, promovemos o trabalho decente e apoiamos o crescimento econômico sustentável.

O ano foi de notável expansão para a nossa equipe, que registrou um crescimento de 17,29% em relação ao ano anterior, totalizando 2.422 colaboradores diretos e 256 colaboradores indiretos, excluindo destes os profissionais agregados e empresas prestadoras. Este desenvolvimento reflete o fortalecimento de nossas operações e o compromisso contínuo com a geração de oportunidades.



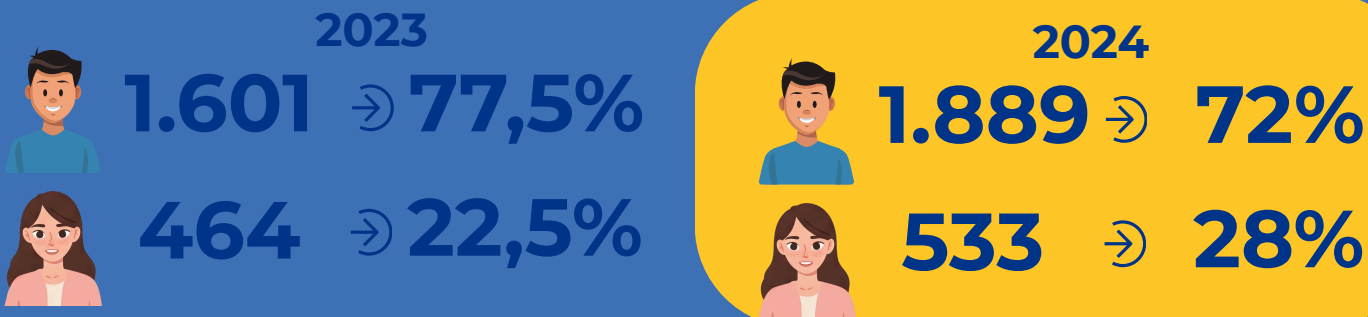
Somos **2.422** colaboradores na Ativa Logística.

Nossas ações são orientadas por uma política de igualdade de oportunidades, **refletida em nosso Código de Ética e Conduta, que repudia qualquer forma de discriminação.** Repudiamos todo trabalho infantil, trabalho forçado e/ou tráfico humano e avaliamos nossas relações sociais com base nestes valores.

Acreditamos que um time diverso é um dos nossos maiores ativos estratégicos. **A pluralidade de experiências, perspectivas e origens enriquece nosso ambiente de trabalho, impulsiona a inovação e nos conecta de forma mais autêntica com nossos clientes e com a sociedade.**

Monitoramos nossos indicadores de contratação e rotatividade para promover a igualdade de oportunidades e construir um ambiente equitativo e inclusivo. Consideramos a diversidade de gênero, colaboradores por raça/cor, faixa etária e pessoas com deficiência (PcD), afim de garantir maior responsabilidade social no processo de oferta de oportunidades e crescimento interno. Também estamos comprometidos em olhar cada vez mais para a diversidade sociocultural e troca de experiências intergeracionais para que cada colaborador tenha a oportunidade de se desenvolver e alcançar seu pleno potencial.

### Nossa Equipe Cresceu e Ficou Mais Diversa:







## Nossas Pessoas

Analizando a composição de gênero, nosso time masculino cresceu 17,9%, alcançando 1.889 homens. Ao mesmo tempo, o número de mulheres em nossa equipe aumentou em 15%, chegando a 533 colaboradoras. Este aumento significativo reafirma nosso compromisso com a construção de um ambiente de trabalho mais equitativo e inclusivo.



Nossa representatividade feminina subiu 5,5 pontos percentuais em um ano, indo para:

**28%**

### PcD:

Buscando criar um ambiente de trabalho acessível e inclusivo, nossas vagas estão abertas a todos os talentos e trabalhamos para garantir adaptações necessárias para o desenvolvimento profissional das pessoas com deficiência em nossa equipe. Total de colaboradores PcD: 05.

### Ética, Diversidade e Não Discriminação

Prezamos por um ambiente de trabalho inclusivo e de respeito mútuo. Em 2024, não registramos incidentes confirmados de discriminação em nossas operações. Este resultado é reflexo de nossas ações preventivas, que incluem: Mantemos um Canal de Denúncias disponível a todos os colaboradores e parceiros para relatar qualquer suspeita de violação ao nosso Código de Ética, incluindo discriminação ou assédio; Gestão de Relatos e Treinamentos.

### Diversidade em Órgãos de Governança e Empregados:

#### Por gênero:

Categoria de Cargo	Homens (%)	Muheres (%)	Total de colaboradores
Liderança	70,7%	29,3%	150
Operacionais e administrativos	78,5%	21,5%	2.272

#### Por raça/cor:

Categoria de Cargo	Pretos (%)	Brancos (%)	Pardos (%)
Liderança	17,1%	65,8%	17,1%
Operacionais e administrativos	31,5%	55,5%	13%

#### Por faixa etária:

Categoria de Cargo	15-24 anos	25-34 anos	35-44 anos	+ 45 anos	Colaboradores
Liderança	0%	25,4%	43,3%	31,3%	150
Operacionais e adm	19,6%	36,8%	26,2%	17,4%	2.272
Total geral por faixa etária	446	873	661	442	2.422

#### Por região do Brasil:

Região	Colaboradores
Sul	129
Sudeste	2.269
Centro-oeste	24





## Nossas Pessoas

### Atração e Retenção de Talentos

A gestão de pessoas é um ciclo contínuo que começa na atração de novos talentos alinhados à nossa cultura e aos desafios do negócio, planejados para suportar nossa expansão operacional e se consolida na criação de um ambiente que os incentive a permanecer e crescer conosco. Em 2024, o monitoramento das contratações e da rotatividade (*turnover*) via plataformas de análise de dados foi uma ferramenta essencial para apoiar o crescimento da empresa de forma sustentável e responsável, com ganhos na agilidade de nossas decisões e na melhoria contínua de nossos processos de retenção.

Demos as boas-vindas a **1.437** novos colaboradores em nossa equipe!

Refletindo um ano de forte expansão, tivemos um ritmo de contratações consistente, com picos que acompanharam as demandas do mercado (como em setembro, com 199 novas admissões). Esse movimento foi fundamental para sustentar o crescimento de **17,29%** (taxa de contratação) do nosso *headcount*, que chegou a 2.422 colaboradores no final do período. Todo novo colaborador passa por um programa de integração completo para se familiarizar com nossa cultura, políticas de segurança e procedimentos operacionais. Nossas políticas de benefícios e desenvolvimento de carreira são ferramentas para garantir a retenção e a satisfação de nossa equipe.

#### Novas contratações por gênero:

Gênero	%	Quantidade
Homens	80%	1.153
Mulheres	20%	284

#### Novas contratações por região:

Região	%
Sul	6%
Sudeste	92,1%
Centro-oeste	1,9%

#### Novas contratações por faixa etária:

	15-24 anos	25-34 anos	35-44 anos	+ 45 anos
% de contratações	29%	38,2%	23,2%	9,6%

### Gestão da Rotatividade (*Turnover*)

Nossa taxa de rotatividade (*turnover*) anual foi de 4,26%. Gerenciamos este indicador com máxima atenção, pois ele é um termômetro do clima organizacional e da satisfação de nossos talentos. Consideramos esta taxa saudável e alinhada à dinâmica do setor. Com 1.040 desligamentos no ano, o balanço entre admissões e desligamentos resultou em um saldo positivo de vagas na grande maioria dos meses, reafirmando nossa trajetória de crescimento líquido e sustentável.

Taxa de turnover: **4,26%**

#### Turnover por gênero:

Gênero	Taxa turnover %
Homens	4,37%
Mulheres	3,89%

#### Turnover por região:

Região	Taxa turnover %
Sul	4,92%
Sudeste	4,64%
Centro-oeste	6,42%

#### Turnover por faixa etária:

	15-24 anos	25-34 anos	35-44 anos	+ 45 anos
Taxa de turnover %	6,79%	4,45%	3,76%	2,09%

Monitoramos nossa taxa de rotatividade (*turnover*) de forma segmentada por filial, o que nos permite identificar desafios e oportunidades específicas em cada localidade. Os resultados mostram que as taxas variam entre cenários, como a taxa de *turnover* dos homens que é ligeiramente superior à das mulheres. Em relação a faixa etária, temos oportunidades para criar estratégias de retenção e desenvolvimento de jovens talentos. A análise por filial revela que a rotatividade não é uniforme, destacando a influência de fatores locais.

- Maiores Taxas: Filiais como SJK (SP) com 8,33%, UDI (MG) com 7,18% e VIX (ES) com 6,69% são pontos de atenção.
- Menores Taxas: As filiais do Rio de Janeiro demonstram excelentes resultados de retenção.



## Nossas Pessoas

### Cuidado Integral: Nossos Benefícios e Programas de Apoio

Acreditamos que o bem-estar de nossos colaboradores é fundamental. Por isso, oferecemos um pacote de benefícios abrangente, que vai além das exigências legais e busca promover saúde, qualidade de vida e segurança financeira para nossa equipe e seus familiares. Em 2024, mantivemos e aprimoramos nossa política de benefícios a todos os colaboradores de tempo integral, que inclui:



#### Plano de Saúde

A saúde e a segurança de nossos colaboradores e suas famílias são valores inegociáveis para a Ativa Logística. Por isso, garantimos um plano de saúde abrangente que oferece acesso a uma ampla rede de hospitais, laboratórios e especialistas. Nosso objetivo é proporcionar tranquilidade e o melhor cuidado possível, cobrindo desde consultas de rotina e exames preventivos até tratamentos complexos, assegurando que nossa equipe e seus dependentes estejam sempre amparados.



#### Plano Odontológico

Oferecemos um plano odontológico completo que dá acesso a uma rede de profissionais e clínicas, cobrindo desde procedimentos de prevenção e limpeza até tratamentos mais complexos. Este benefício, também extensivo aos dependentes, reforça nosso compromisso com a saúde integral de nossos colaboradores.



#### Incentivo à Atividade Física

Por meio de planos de academia via aplicativos, incentivamos a prática de atividades físicas como um pilar fundamental para uma vida mais saudável e equilibrada. Com instalação de bicicletários em algumas filiais, incentivamos este modal para nossos colaboradores, impactando positivamente na sua saúde e no meio ambiente.



#### Programa Medicamento para Todos

Benefício de oferta gratuita de medicamentos classificados como Genéricos ou Similares para todos os trabalhadores abrangidos pela convenção coletiva, que acontece na filial VIX.



#### Seguro de Vida

O benefício de seguro de vida é fornecido a 100% dos colaboradores diretos, garantindo que seus familiares não fiquem desamparados financeiramente, protegendo-os em situações difíceis, como acidentes, invalidez ou falecimento.



#### Telemedicina SOS Portal

Solução para pronto-atendimento que oferecemos aos colaboradores de 3 filiais, garantindo acesso à medicina de qualidade, com uma equipe de médicos online 24h, todos os dias da semana.



#### Saúde Mental e Apoio Emocional

Reconhecendo a importância do bem-estar emocional, estamos estruturando para 2025 nossas primeiras iniciativas focadas em saúde mental, como ações de autocuidado com parceiros. Em 2024, realizamos planejamento interno e análise sobre o programa, com alguns cases internos.



#### Benefício Vale Alimentação Natalino

Com nosso tradicional benefício de fim de ano a 100% dos colaboradores, oferecemos um auxílio extra para as celebrações de nossas famílias com o Alelo Natal. Esta prática não é apenas um benefício, mas parte de nossa estratégia de remuneração total e contribui para o bem-estar financeiro de todos.







# Nossas Pessoas

## Cuidado Integral: Nossos Benefícios e Programas de Apoio



### Licença Parental

Apoiamos integralmente nossos colaboradores em um dos momentos mais importantes de suas vidas. Concedemos as licenças maternidade e paternidade em conformidade com a legislação, incentivando um ambiente de trabalho que valoriza o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal.

#### Dados de Licença Parental em 2024:

Total de funcionários que tiraram licença parental:

Mulheres (Licença Maternidade): 19

Homens (Licença Paternidade): 0

Total de funcionários que retornaram ao trabalho após o término da licença parental:

Mulheres: 19 - Taxa de 100%

Homens: 0

Taxa de retenção após licença parental (funcionários que permaneceram na empresa por 12 meses após o retorno):

Mulheres: 37%

Homens: 0



### Participação nos Lucros e Resultados (PLR)

Nosso programa de PLR alinha os interesses dos colaboradores aos objetivos da empresa, reconhecendo e recompensando o esforço coletivo na conquista de nossas metas.



### Auxílio Combustível

Benefício de auxílio combustível direcionado aos executivos de contas externas e abrange alguns casos que apresentam a necessidade de outras categorias devido ao horário de entrada ou saída no qual não possui meios de transporte público, visando a segurança das nossas pessoas em locais de risco. Fornecemos em 12 filiais, total de 31 colaboradores.



### Lazer em família

Parceria com atividades de lazer e um parque aquático e clube de campo acessível para toda a família. O benefício é oferecido pela Ativa Logística com valor simbólico de desconto em folha do colaborador. 4 filiais = 33% de colaboradores beneficiados.



### Parcerias com Universidades

Realizamos parcerias com 02 universidades, trazendo benefícios para 24% dos colaboradores (filial SAO), gerando oportunidades de aprendizado, desenvolvimento e valorização profissional. Necessário apresentar evidência na faculdade parceira para desconto de 10 a 50%.



### Desenvolvimento Pessoal e Profissional

Realizamos internamente incentivos à educação de nossos colaboradores, divulgando oportunidades de parceiros e investimentos em treinamentos, workshops e, principalmente, os programas de coaching, destacando o foco no aprimoramento de líderes e equipes.



### Prêmio de Assiduidade

Benefício mensal e semestral que incentiva financeiramente o colaborador a manter a assiduidade, desde que se cumpram todos os requisitos, exemplos: não ter falta injustificada, tolerância de atrasos, etc. Em 2024 este benefício foi aplicado aos colaboradores diretos de 4 filiais: BHZ, VIX, NVT e PLZ (24% dos colaboradores diretos da Ativa Logística), como estratégia de redução de rotatividade.



### Prêmio por Tempo de Serviço

Prêmio anual que reconhece formalmente a contribuição contínua dos colaboradores (calculado em 5% do salário nominal multiplicado por 12) a partir do 2º ano de trabalho e reconhecimentos adicionais por biênio, triênio e quinquênio.



### Flexibilização do Trabalho

Para funções administrativas, oferecemos modelos de trabalho flexíveis, incluindo home office, com o objetivo de promover maior autonomia e qualidade de vida aos colaboradores.



## Nossas Pessoas

### Desenvolvimento e Qualificação dos Colaboradores

Em 2024, em nossos treinamentos e investimento em aperfeiçoamento profissional, investimos **4.257 horas** em programas de capacitação, alcançando uma média de 1,76 horas por colaborador. Trabalhamos com uma abordagem estratégica de focar o investimento nas áreas de maior impacto e risco, como:

- **Treinamento em Saúde e Segurança:** Nossos motoristas receberam 696 horas de treinamento essencial, cobrindo temas mandatórios como Direção Defensiva, Lei do Motorista (13.103) e uso correto do Tacógrafo, mitigando riscos diretos à operação e à sociedade.
- **Desenvolvimento de Habilidades:** As equipes Administrativas e de Liderança receberam 1.383 horas de capacitação, focadas em habilidades comportamentais (como Inteligência Emocional) e compliance.
- **Capacitação Técnica:** Nossas equipes Operacionais totalizaram 904 horas em treinamentos técnicos para garantir a qualidade e eficiência de nossos Centros de Distribuição, incluindo Procedimentos de Inventário Cíclico e Gestão de Avarias.
- **Qualidade nos Processos:** Nossa equipe de Qualidade realizou 1.274 horas treinadas com os colaboradores, visando garantir qualidade nos procedimentos e padronização de processos.

### Projeto Escola de Motoristas

A Ativa, preocupada na atração de talentos e retenção, criou o projeto Escola de Motoristas com o objetivo de promover a capacitação e formação de condutores. Avaliamos juntos com os gestores os colaboradores que querem e estão aptos para serem motoristas. Caso não tenham a categoria profissional requerida pelo DETRAN, a Ativa, patrocina a mudança de categoria da CNH deste colaborador. Pretendemos para os próximos anos, inserirmos a Ativa Logística no projeto Mais Motoristas do SEST SENAT.



### Líderes

1º PROJETO - Desenvolvimento de Líderes

Processo de Coaching em conjunto com consultoria externa

Objetivo: Contribuir para que os líderes alavanquem seus resultados, acessando seu máximo potencial para lidar com suas atividades diárias relacionadas a planejamento, inovação, comunicação, gestão das equipes, conflito de gerações, excesso de demandas, relacionamento com clientes, fornecedores e demais stakeholders.

Duração 6 meses, com 08 líderes participantes.

### Cursos de Aperfeiçoamento Técnico e Comportamental

Investimos estrategicamente em cursos de aperfeiçoamento técnico e comportamental, de acordo com as áreas e interesses de nossos colaboradores. Exemplos são os cursos de Gestão Financeira e Modelagem Financeira para uma categoria específica, além de treinamentos de Comunicação Assertiva, Inteligência Emocional, Trilha do Líderes, Trilha dos Aprendizes, PDI - Programa de Desenvolvimento Individual, Autoconhecimento entre outros, para demais colaboradores conforme necessidades identificadas.





# Saúde e Segurança Ocupacional

Visando a segurança e o bem-estar dos nossos colaboradores, gerenciamos ativamente os riscos ocupacionais por meio de nosso Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho (SGSST) com identificação de perigos em nossos processos, avaliação de riscos e investigação de incidentes, com foco principal na prevenção e na criação de uma cultura de segurança proativa.

## Treinamento de Trabalhadores em SST

Em 2024, intensificamos nossa cultura de prevenção, aumentando o volume de **Horas/Homem Treinamento em 5,4% (totalizando 2.453 HHT)** e o **número de participações em 15% (4.215)** em comparação ao ano anterior.



Com nossa equipe de SESMT, realizamos **138 ações** de treinamento na nossa operação central com foco na promoção à saúde do trabalhador, abordando temas essenciais como:

- Integração de novos colaboradores;
- Formação da Brigada de Incêndio e capacitação em NRs;
- Análise de acidentes e incidentes para prevenção de reincidências;
- Campanhas de conscientização (Maio Amarelo, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul);
- Realização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) e formação da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes).

## Lesões relacionadas ao trabalho

Essa estratégia de capacitação contínua foi um fator chave para a melhoria de nossos indicadores de segurança, resultando em uma **melhoria de 10,6% no índice de acidentes de trabalho e de 8% na taxa de frequência**, em comparação com 2023. Em 2024, não houveram situações de doenças do trabalho notificadas.

## Indicadores de Acidentes de Trabalho

Nº de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória: 37 —> **Redução de 2,63%**  
Nº de acidentes típicos: 19 | Nº de acidentes de trajeto: 18  
Taxa de Frequência (TFCA): 6,68 (por milhão de horas trabalhadas) —> **Melhoria de 8,12%**  
Taxa de Gravidade (TG): 22,74  
Quantidade de dias perdidos: 334  
Nº de óbitos resultantes de acidentes do trabalho: 0  
Nº de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos): 0  
Horas trabalhadas em 2024: 5.541.536  
Índice de acidentes de trabalho (ref. 200.000 h/trab.): 1,23 —> **Melhoria de 10,6%** no Índice Internacional (Base 200k h)





## Saúde e Segurança Ocupacional

### Programa de Prevenção ao Uso de Álcool

Nosso Programa de Prevenção ao Uso de Álcool em 2024 teve continuidade com utilização de bafômetros em algumas de nossas filiais. Este programa objetiva maior segurança nas estradas e no ambiente de trabalho, além de promover a saúde dos colaboradores com treinamentos e orientações.

Em 2024, demonstrando a eficácia de nosso programa, identificamos aumento em testes positivos na Matriz, que subiu de 40 para 47 (retificação de dados errôneos informados em 2023, com ajuste para 40 casos positivados de bafômetro). O nº de testes positivos na equipe operacional (Ativa e Transmodel) apresentou uma redução significativa de 47% (16 casos). O setor administrativo permaneceu com **zero ocorrências**. O maior desafio reside nos parceiros externos: Os testes positivos em prestadores de serviços aumentaram de 21 para 30. Olhamos para estes números e enxergamos a quantidade de incidentes que estamos evitando com este programa, fazendo com que 47 pessoas tenham retornado para suas casas com segurança a eles e a terceiros, além de reduzir riscos reputacionais e aos negócios da organização. Realizamos medidas corretivas na ocorrência do teste positivo.

### CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

Nossa CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes continua ativa e realizando discussões periódicas visando redução de riscos ocupacionais, atividades ou situações perigosas e multiplicando as informações para todos os colaboradores de nossas filiais, proporcionando o máximo de colaboradores orientados. Eles se reinventam, como em 2024, que a CIPA do noturno realizou paródias, buscando maior engajamento. Colaboradores da CIPA:

#### Nossos Cipeiros em 2024:

Indicados pelos funcionários (titulares): 50  
Indicados pelos funcionários (suplentes): 28  
Indicados pela empresa (titulares): 50  
Indicados pela empresa (suplentes): 28

### Brigada de Incêndio

Entendemos que, no setor de logística, a preparação para emergências é um componente vital da gestão de riscos. Mantemos uma Brigada de Incêndio ativa e treinada em nossos Centros de Distribuição em SP, composta por colaboradores voluntários, que receberam treinamento e reciclagem, cobrindo técnicas de prevenção, combate a princípios de incêndio, primeiros socorros e planos de evacuação, em total conformidade com a NBR 14276.

Além dos treinamentos, realizamos 04 simulados de abandono de área durante o ano, garantindo que nossas equipes estejam preparadas para responder de forma rápida e eficaz, protegendo vidas e minimizando impactos operacionais.



**Brigadistas  
em 2024: 52**

Horas de treinamento por  
colaborador: 04h



# Responsabilidade Social

## Encontro de Aprendizizes

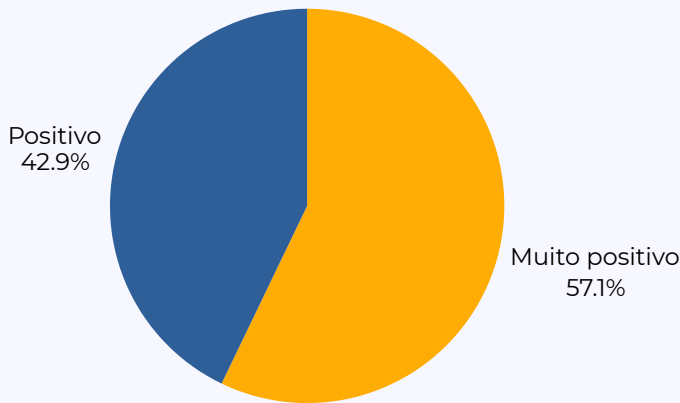
Anualmente, a Ativa Logística promove um Encontro de Jovens Aprendizizes criado para impulsionar o desenvolvimento pessoal e profissional dos participantes, focado em desenvolver habilidades comportamentais (*soft skills*) e protagonismo. Oferece aprendizados práticos e reforça a importância de atitudes responsáveis, colaborativas e de protagonismo na construção de suas carreiras, além de destacar como o comportamento individual impacta o clima organizacional.

Em 2024, os jovens aprendizizes participaram de um encontro enriquecedor, cujo desafio principal foi desenvolver o projeto de uma sala de descanso para a empresa. A atividade com duração de 04 horas buscou estimular criatividade, trabalho em equipe e senso de pertencimento, promovendo um ambiente mais acolhedor para todos os colaboradores. Com vivências em setores e oficinas de reciclagem, puderam repensar o uso de materiais para maior sustentabilidade e juntos construíram maquetes de áreas de descanso em suas respectivas filiais. Algumas já foram implementadas.

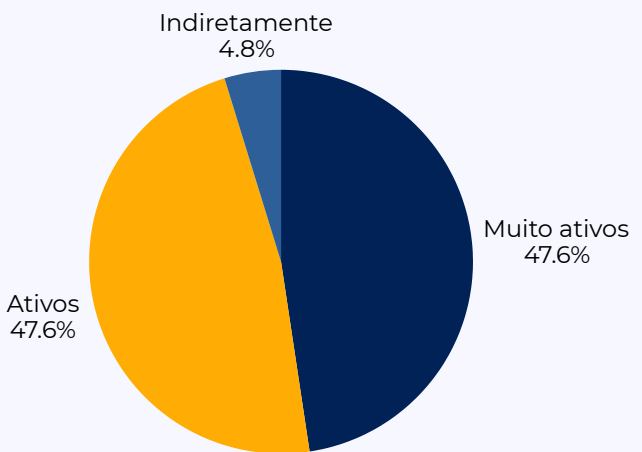


Estabelecemos indicadores para avaliarmos os resultados, considerando o nº de engajamento nos encontros anteriores, os produtos oriundos das atividades e as pessoas beneficiadas. Com questionários de avaliação das ações, olhamos a qualidade de nossos processos.

## Impacto do projeto no ambiente da filial



## Participação dos jovens aprendizizes



95,2% de engajamento dos aprendizizes e boa adesão.

## Portas Abertas: Educação e Comunidade

Recebemos os alunos da Escola Estadual Vinícius de Moraes para uma visita técnica em nossa filial de Itapevi - SP.

Na ação, focada no engajamento com as comunidades onde operamos, 60 estudantes conheceram o funcionamento da operação logística, o ciclo de armazenagem e transporte com nossos diretores. A iniciativa busca aproximar a Ativa Logística da comunidade escolar contribuindo com uma educação profissionalizante e apresentando futuras oportunidades de carreira no setor.





## Responsabilidade Social

### Programa Na Mão Certa: Compromisso Ativo na Proteção da Infância

Como signatários do Pacto Empresarial da Childhood Brasil, reconhecemos o papel crítico do setor de transportes na proteção dos direitos de crianças e adolescentes. O "Programa Na Mão Certa" é o pilar central da nossa estratégia em direitos humanos, focado no enfrentamento à exploração sexual de crianças e adolescentes (ESCA) nas rotas em que operamos. Proteger a infância não é uma responsabilidade apenas do Estado ou das famílias; é um dever de toda a sociedade. Para que o compromisso saia da política e chegue à operação, realizamos em 2024 um ciclo de treinamentos e ações que foram estruturadas em três grandes campanhas de sensibilização:

- Maio (Campanha "Faça Bonito"): Em alusão ao 18 de Maio, data que a sociedade se mobiliza na luta em defesa dos direitos de crianças e adolescentes, realizamos uma mobilização em 7 filiais (RIO, CWB, CPQ, SAO, SJP, PLZ e JDF) em parceria com o SEST SENAT. A ação incluiu a exibição do filme "Eu tenho uma voz", seguida de rodas de conversa, engajando 225 colaboradores e motoristas.
- Setembro (Dia Internacional contra a ESCA): Unimos a celebração do Dia Nacional do Caminhoneiro (16/09) à conscientização sobre o Dia Internacional contra a Exploração Sexual (23/09). Na Filial SAO, promovemos cafés com dinâmicas de grupo para 33 motoristas e colaboradores, distribuindo brindes (Aromacar) que destacam o "Disque 100" como ferramenta de denúncia.
- Outubro (Mês das Crianças): Focamos na multiplicação. Capacitamos nossos Técnicos de Segurança (TSTs) e membros da CIPA para atuarem como dissipadores da informação. Eles conduziram 10 ações de Diálogo de Segurança em 7 filiais, alcançando mais 194 colaboradores e motoristas.

Essas ações, que totalizaram a capacitação presencial de mais de **450 participantes** em 2024, capacitando-os para identificar situações de risco e atuar como agentes de proteção na linha de frente e foram ampliadas por divulgação digital em e-mails marketing, murais virtuais e grupos de WhatsApp, que impactaram **980 colaboradores**.





## Responsabilidade Social



### Dia Internacional da Mulher

Em celebração ao Dia Internacional da Mulher, realizamos uma ação que promove a valorização da equipe feminina, fundamental para nossas operações. Em uma iniciativa de engajamento conjunto, firmamos parcerias com clientes-chave para a distribuição de brindes e mensagens de reconhecimento. A ação destaca nossos esforços contínuos para promover um ambiente de trabalho inclusivo e equitativo. 100% de colaboradoras impactadas na ação.

### Outubro Rosa

Na ação de Outubro Rosa, promovemos uma campanha interna de comunicação focada na conscientização sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama. A adesão das equipes foi alta, simbolizada pela participação em nosso "dia rosa", com aproveitamento para abordarmos sobre a importância do autocuidado e promoção da saúde e bem-estar, com ações de engajamento com a equipe de Marketing, RH, SESMT e ESG.



### Dia das Crianças

Demonstrando a força da nossa rede, a campanha de Dia das Crianças uniu colaboradores e clientes em prol de um objetivo social comum. Através da arrecadação de brinquedos em nossas filiais, promovemos o engajamento interno e fortalecemos laços com a comunidade. As doações foram direcionadas a duas ONGs (Instituição Casa do Cristo Redentor e ONG ARQBE), impactando positivamente o entorno de nossas operações e materializando nosso compromisso com o pilar social. 6 filiais participantes; 304 brinquedos arrecadados; 1 cliente parceiro; 2 ONGs beneficiadas. Também arrecadamos 58 brinquedos em bom estado para serem vendidos nos bazares das ONGs e revertidos, beneficiando-as.

### Novembro Azul

No "Novembro Azul", promovemos uma campanha focada na saúde integral masculina, desmistificando tabus sobre o câncer de próstata e incentivando o cuidado preventivo. A ação materializa nosso compromisso com a promoção da saúde e bem-estar do trabalhador, essencial em um setor majoritariamente masculino, com ações locais nas filiais e comunicação interna. Temos também o nosso "dia de azul", com a nossa equipe de Marketing, RH, SESMT e ESG desenvolvendo ações de engajamento, comunicação e fortalecendo a cultura de paz.





# Responsabilidade Social

## Cabide Solidário + Campanha do Agasalho

Em 2024, ativamos a iniciativa "Cabide Solidário" durante os meses mais frios, instalando araras de doação no formato "pegue ou doe" em 06 de nossas filiais. A ação beneficiou diretamente colaboradores e a comunidade local. A iniciativa promoveu também a economia circular: 40 kg de roupas remanescentes foram destinadas aos bazares de 03 ONGs parceiras, gerando renda para projetos sociais.



## Tampinha Animal

Mantivemos em 2024 nosso programa de arrecadação de tampinhas plásticas e lacres de alumínio em **100% de nossas filiais**. A iniciativa gera um duplo impacto: ambiental, ao garantir a destinação correta e reciclagem, e social, ao apoiar causas locais.

Todo o material arrecadado (**134 kg ou aproximadamente 67.000 tampinhas**) foi doado a duas ONGs parceiras: a Ecopatas, que reverte os fundos para custear a castração de animais abandonados ou de famílias de baixa renda, e o programa Tampinha Legal, que beneficia diversas instituições cadastradas.

Visitamos a ONG Ecopatas e pudemos conhecer todo o processo para que as tampinhas se tornem novos produtos com uso de pellets plásticos reciclados, além do trabalho social de voluntariado aberto a todos.



## Transporte Solidário

Em 2024, disponibilizamos nossa estrutura logística a serviço de nossos parceiros e clientes para causas sociais através do "Transporte Solidário", garantindo que a ajuda chegasse ao seu destino com o nosso frete doado. A iniciativa reforça o uso do nosso negócio principal como ferramenta de impacto social na cadeia de valor. Algumas ações realizadas:

**ONG A História Mais Bonita** - 1.500 kg de alimentos arrecadados, transportados para a ONG, que se dedica a fortalecer a saúde emocional e a autoestima de crianças, adolescentes, adultos e idosos em Guarulhos-SP.

**CUFA - Central Única das Favelas** - 1.150 kg de alimentos arrecadados por uma empresa, transportados para a ONG que promove transformação social em mais de 750 favelas do Brasil.



**ONG Bem-me-quer e PCA - Projeto Criança/AIDS** - 20 caixas de materiais escolares novos, brinquedos novos, e itens de higiene pessoal arrecadados por um cliente nosso, transportados para as ONGs que atuam com ações de solidariedade à pessoas convivendo com o vírus HIV/Aids.

**SP Invisível** - 34 caixas com 28 kg de barrinhas protéicas arrecadados por um cliente nosso, transportados para a Instituição que beneficia e auxilia pessoas em situação de rua.

**Ecopeneiras** - 12 caixas de ecopeneiras ou 120kg transportados do movimento Ecobarreiras (Diego Saldanha) para Itanhaém-SP, em uma ação de limpeza de praias com voluntários.

**Casa de David** - 33.000 kg de alimentos arrecadados em evento, transportados para a Instituição que promove saúde e respeito à vida de mais de 250 pessoas.

Em 2024, recebemos o selo ouro de Empresa Amiga da Casa de David pelas ações de logística solidária.





# GOVERNANÇA

Temas Materiais:  
Ética, Compliance e Transparência  
Inovação e Tecnologia







## Estrutura de Governança

A Ativa Logística adota uma estrutura de governança corporativa que assegura a transparência, a integridade e a responsabilidade em todas as instâncias de decisão. O modelo organizacional é fundamentado em princípios éticos e na busca contínua pela eficiência operacional e cultura de sustentabilidade. A formação de nossa composição está apresentada no organograma:



### Nomeação e Avaliação da Liderança

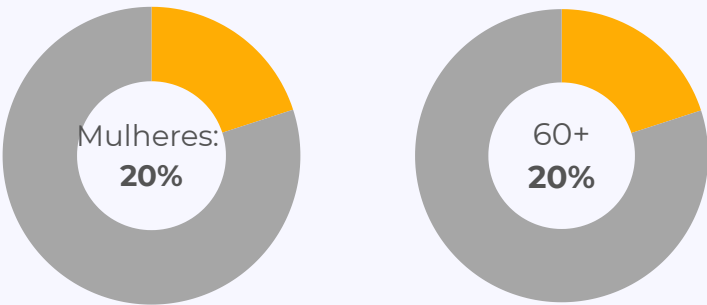
A nomeação e avaliação da liderança seguem critérios técnicos, éticos e alinhados às diretrizes da empresa, assegurando que cargos estratégicos sejam ocupados por profissionais comprometidos com performance e princípios ESG. O presidente é o alto executivo da empresa, que atribui funções específicas ao seu comitê estratégico para gestão dos impactos da organização.

### Acionistas

Os Acionistas acompanham a estratégia e os resultados da Ativa Logística, atuando de forma consultiva e alinhada aos princípios éticos e socioambientais da empresa. A gestão diária continua sob responsabilidade da Presidência, da Diretoria Geral e do Comitê de Gestão Estratégica, com engajamento de nossos *stakeholders*.

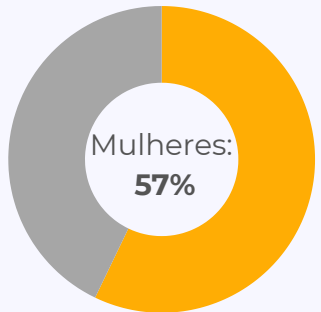
### Comitê Executivo

Reuniões semanais de todo corpo diretivo na análise de resultados, riscos e indicadores, fortalecendo a integração entre áreas e a melhoria contínua. Elo entre estratégia e operação. Este comitê é formado por 10 membros, sendo 20% composto por mulheres e 20% de pessoas 60+, além da diversidade de competências técnicas. Diversidade no comitê:



### Comitê ESG

Acompanhamento e execução da agenda ESG, monitoramento de metas e proposição de melhorias em projetos de sustentabilidade, diversidade e governança. Garante a transversalidade do tema em toda a organização, sendo representado por diretorias específicas, porém com a integração consultiva de todas as diretorias da Ativa Logística e com respaldo de nosso Presidente. Este comitê intersetorial é composto por 07 representantes, sendo 57% mulheres.

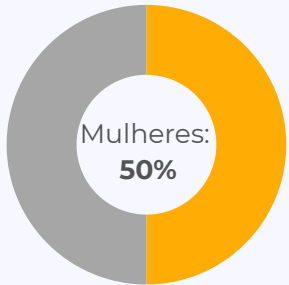




## Ética, Compliance e Transparência

### Comitê ColaborAtiva

Comitê de comunicação externa, sempre em pauta e desenvolvendo materiais relacionados a estratégia ESG. Avaliamos nossos resultados e tendências de mercado para planejamentos. Representantes de setores e equipe de Marketing atuam neste comitê. 50% dos representantes do comitê são mulheres, 30% representam a alta direção e 10% possuem idade 60+.



### Supervisão ESG e Gestão de Impactos

A alta liderança supervisiona as práticas ESG de forma integrada à estratégia do negócio. Acompanham-se riscos, oportunidades e impactos socioambientais por meio de comitês e processos estruturados. Isso garante que temas materiais sejam incorporados às decisões corporativas e ao planejamento estratégico.

### Gestão de Riscos Socioambientais

A alta direção conduz a gestão de riscos socioambientais por meio de políticas estruturadas, avaliações contínuas e tomada de decisão responsável. Esse monitoramento garante conformidade legal, prevenção de impactos e integração dos temas ESG à governança. Identificamos riscos e oportunidades físicas não controlados que podem afetar nosso desempenho financeiro.

### Gestão de Riscos Corporativos

A alta direção conduz a gestão de riscos corporativos por meio de processos estruturados que identificam e monitoram riscos operacionais, socioambientais e reputacionais, gerenciando conflitos de interesse e garantindo decisões mais seguras e alinhadas às diretrizes estratégicas da empresa.

### Transparência e Prestação de Contas (Accountability)

A governança incorpora práticas de transparência na gestão, com fluxo estruturado de informações, reuniões regulares da alta direção e acompanhamento sistemático de resultados, fortalecendo a tomada de decisão responsável.

### Compromissos de Evolução em Governança

Avançamos na formalização da governança e na integração da agenda ESG. Os próximos passos incluem critérios formais de nomeação e avaliação da alta liderança, além de ações para ampliar a diversidade e a representatividade nas instâncias decisórias.





## Ética, Compliance e Transparência

### Política de Sustentabilidade

Nossa Política de Sustentabilidade (POL-AD-COR-001, rastreabilidade interna) é o documento mestre que formaliza nosso compromisso de integrar a sustentabilidade em cada decisão, estratégia de negócio e práticas diárias. Ela nos guia para a tomada de decisão, alinhando nossas operações aos nossos valores e às expectativas da sociedade. Nossa política se aplica a todos os colaboradores diretos e indiretos e orienta todas as partes interessadas, incluindo fornecedores, parceiros e clientes.

A política serve como referência para toda a organização e orienta a definição de nossas metas, com o objetivo claro de mitigar impactos negativos e promover os positivos.

### Sobre o Relatório

- Governança e Cultura: Nossa política estabelece práticas de governança sólidas e transparentes, cultivando uma cultura baseada na ética e integridade.
- Compromisso Ambiental: Foca na gestão de impactos e no Uso Eficiente e Inteligente de Recursos Naturais, minimizando desperdícios e buscando soluções que reduzam nosso impacto ambiental.
- Compromisso Social (Pessoas): Prioriza a Segurança e Saúde dos Envolvidos e o Respeito à Diversidade em todos os níveis, reconhecendo as pessoas como nosso maior ativo.
- Sustentabilidade Econômica: Assegura a busca pelo Equilíbrio Econômico-Financeiro e fomenta a Inovação e Adaptabilidade como motores para a perenidade do negócio.

A Política de Sustentabilidade está disponível em nosso site para consulta e comprometimento, ao final da aba ESG.



### Ética e Boa Conduta

A ética é um pilar da cultura da Ativa Logística, guiando nossas relações com colaboradores, clientes, fornecedores e sociedade. Nosso Código de Ética e Boa Conduta define princípios, valores e comportamentos esperados para garantir integridade, respeito e transparência em todas as ações. Por meio de diretrizes claras sobre temas como combate à corrupção, diversidade, saúde e segurança e proteção de dados, reforçamos nosso compromisso com uma gestão íntegra e transparente.

#### Princípios e Abrangência

Define padrões éticos aplicáveis a todos os públicos: colaboradores, prestadores, parceiros e clientes.

### Transparência e Acesso Público

Nosso Código de Ética e Boa Conduta é um documento público, disponível para consulta em nosso site oficial para *download*. Essa acessibilidade permite que clientes, parceiros, investidores e a sociedade em geral compreendam os princípios que regem nossas atividades, refletindo nosso compromisso com a clareza e a responsabilidade.





## Ética, Compliance e Transparência

### Integração e Conscientização dos Colaboradores

Estamos nos organizando para assegurar que todos os novos colaboradores sejam apresentados ao Código de Ética e Boa Conduta durante o processo de integração. A adesão formal ao código é registrada pela assinatura de um Termo de Compromisso, garantindo que todos os membros da nossa equipe conheçam e se comprometam com as diretrizes éticas da companhia desde o primeiro dia. Para fortalecimento de nossas políticas, estamos trabalhando para realizar programas de treinamento contínuo em Ética e Compliance.

### Diversidade, Respeito e Direitos Humanos

Promove igualdade de oportunidades e repudia discriminação, assédio e qualquer forma de exploração de crianças e adolescentes.

Em 2024 trabalhamos a inserção em contratos com nossas partes interessadas e fazemos treinamentos com nossos colaboradores.

Além de nosso código de ética, somos signatários do **Programa Na Mão Certa** (iniciativa do Instituto Childhood Brasil, para enfrentar a exploração sexual de crianças e adolescentes - ESCA nas rodovias brasileiras), com realização de ações de comunicação interna e externa, atuando como agentes de defesa no enfrentamento da ESCA e não atuamos com fornecedores e parceiros com risco significativo de casos de trabalho infantil.

### Cadeia de Suprimentos Ética: Vínculo com Fornecedores

Nosso compromisso ético se estende a toda a nossa cadeia de valor. O Código de Ética e Boa Conduta abrange explicitamente a relação com fornecedores e prestadores de serviço, estabelecendo que a contratação deve seguir critérios legais, técnicos, profissionais e éticos. Cláusulas de adesão aos nossos princípios de conduta são progressivamente integradas aos contratos, garantindo que nossos parceiros comerciais compartilhem dos mesmos valores de integridade e responsabilidade socioambiental. Estamos trabalhando para nos próximos anos desenvolvermos o monitoramento de critérios ESG com fornecedores e auditorias para este processo.

Identificamos que nós, como fornecedores de serviços de logística e transportes temos um papel fundamental em avaliar nossas operações quanto aos riscos relacionados à corrupção, portanto declaramos que avaliamos os nossos riscos internos e externos e estamos continuamente buscando novas melhorias para avaliação de nossa cadeia de fornecimento e de nossa responsabilidade, com avaliação de fornecedores de 1ª camada em 2024..

### Relações Institucionais e Integridade

Baseadas na ética, na imparcialidade e no cumprimento das leis, reforçando o combate à corrupção, fraudes e vantagens indevidas.

Em 2024 não houveram casos confirmados de corrupção na Ativa Logística.



### Canal de Denúncias (Disque Ativa)

Disponível 24h, operado por empresa independente, assegura confidencialidade e tratamento imparcial de todas as manifestações.

Monitoramos as denúncias por natureza, com tratamento interno e conclusão das mesmas. Em 2024 não apresentamos os dados totais, mas ressaltamos os indicadores:

- Não houveram denúncias por corrupção ou fraude no período;
- 100% de denúncias com investigação e conclusão;
- Tempo médio de resolução = máximo de 1 semana;
- 100% de colaboradores cientes no disque denuncia.





## Ética, Compliance e Transparência

### Cultura Interna de Integridade

A organização reforça uma cultura de integridade por meio de diretrizes claras, campanhas internas, comunicação contínua e engajamento dos colaboradores, promovendo comportamento ético e alinhado aos valores corporativos.

### Governança Digital e Segurança Cibernética

A empresa adota práticas consolidadas de governança digital, incluindo controle de acessos, políticas de segurança da informação e monitoramento contínuo dos sistemas, assegurando a proteção de dados e a continuidade das operações críticas. Possuímos programas e planos formais que detalham os procedimentos de resposta a incidentes e gestão de crises, incluindo a comunicação à ANPD quando envolve dados pessoais. - T.I.

### Compromisso com a Privacidade e Proteção de Dados - LGPD

A Ativa Logística reconhece a proteção de dados pessoais como um pilar fundamental da sua governança corporativa e um direito essencial de seus clientes, colaboradores e parceiros. Em um cenário de transformação digital, a gestão ética e segura das informações é parte integrante de nossas operações. Nosso compromisso vai além do cumprimento legal; buscamos construir relações de confiança, garantindo que os dados sob nossa responsabilidade sejam tratados com a máxima diligência e transparência, em total alinhamento com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Nossos colaboradores recebem treinamento e assinam o termo de compromisso.

**Conforme nosso Código de Ética, todos os colaboradores são responsáveis por proteger as informações confidenciais da empresa e de nossos parceiros comerciais.**

O acesso e a utilização de dados são restritos, única e exclusivamente, à execução das atividades profissionais, sendo proibida a sua divulgação para benefício próprio ou de terceiros. Ao garantir um ambiente de negócio seguro e confiável, fortalecemos nossas parcerias e contribuímos para a elevação dos padrões de governança em todo o setor de logística e transportes. Em 2024, não houveram queixas ou violações relacionadas à privacidade.

### Conformidade e Responsabilidade

Todos os colaboradores devem atuar em conformidade com as leis, políticas internas e a LGPD, zelando pela confidencialidade e uso ético das informações.

### Adequação Contínua à LGPD

Monitoramos os controles de segurança aplicados aos usuários ativos da companhia. Em 2024, fortalecemos os mecanismos de autenticação, gestão de senhas e práticas preventivas contra incidentes. Indicadores de LGPD e Segurança da Informação:

- 2,08% dos usuários ativos utilizam autenticação em duas etapas (2FA/MFA);
- 83,91% estão em conformidade com os requisitos mínimos técnicos de proteção;
- 77,67% da força digital opera com senhas classificadas como de alta resistência a ataques de força bruta.
- 100% dos colaboradores receberam material informativo interno sobre LGPD.

**Base: 1.106 usuários ativos.**

### Comunicação Interna e Externa

Em 100% das filiais garantimos a comunicação interna com nossos colaboradores, em relação aos resultados, comunicados, diretrizes, atualizações e acompanhamento de ações ESG, como campanhas de responsabilidade social, melhorias de gestão ambiental, curiosidades do setor, iniciativas, projetos e novas práticas de inovação, com televisões em todas as filiais, murais e o InformAtiva.

Para comunicação externa, temos nossas redes sociais, como o ATIVAPOD no Spotify.







## Ética, Compliance e Transparência

### Manuais, Políticas e Procedimentos de Qualidade

A Ativa Logística mantém um conjunto estruturado de políticas corporativas que orientam suas operações com base em qualidade, conformidade regulatória e gestão responsável. Nossos processos seguem as normas ISO 9001:2015 e as principais RDCs da ANVISA, garantindo padronização, rastreabilidade e segurança em toda a cadeia logística.

### Pilares da Governança Operacional

- Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) implementado, documentado e monitorado.
- Procedimentos Operacionais Padronizados (POPs) para transporte e armazenagem, revisados periodicamente.
- Modelo formal de responsabilidades, com papéis definidos entre Alta Direção, Gerências, Supervisão e equipes operacionais.
- Controle de documentos e registros, assegurando rastreabilidade, padronização e versionamento.
- Auditorias internas regulares para verificar conformidade e oportunidades de melhoria.
- Gestão de riscos e saúde ocupacional, incluindo PCMSO, PGR e ações preventivas.
- Programa anual de treinamentos, garantindo capacitação contínua de colaboradores e prestadores.
- Processo estruturado de atendimento a reclamações, com investigação, classificação e ações corretivas.

### Conformidade Regulatória

As operações seguem rigorosamente as RDCs aplicáveis ao setor de saúde e medicamentos, incluindo RDC 430/2020, RDC 653/2022, RDC 665/2022 e diretrizes de Boas Práticas de Fabricação e Distribuição.

### Manual de Gestão de Pessoas

A Gestão de Pessoas na Ativa Logística é caracterizada pela participação, capacitação, envolvimento e desenvolvimento do capital humano, buscando sempre o cumprimento dos seus direitos e deveres. Como tal, adotamos como premissas:

- ✓ Reconhecer o potencial humano como recurso estratégico.
- ✓ Capacitar e profissionalizar os colaboradores para que desenvolvam e utilizem seu pleno potencial de modo coerente e convergente com os objetivos estratégicos da organização.
- ✓ Não tolerar qualquer conduta – física, verbal ou não verbal – que venha afetar a dignidade. Em especial, conduta que crie ou represente intimidação, hostilidade, humilhação, assédio moral ou sexual, bem como qualquer tipo de discriminação de etnia (raça/cor), gênero, credo religioso, idade, classe social, hábitos, orientação sexual, política, e relacionada à deficiência e mobilidade reduzida, pois fere a dignidade, afeta a produtividade e deteriora o clima e o ambiente de trabalho.

### Manual de Identidade Visual

O Manual de Identidade Visual da Ativa Logística é uma política corporativa formal que orienta o uso adequado da marca em todos os materiais internos e externos. Ele define regras claras para aplicação do logotipo, paleta de cores, tipografia, comunicação visual da frota, padronização de documentos, crachás, assinaturas de e-mail e uniformes. Essas diretrizes reforçam a importância da comunicação consistente e transparente em toda a organização, garantindo que colaboradores e fornecedores utilizem a marca de forma correta e uniforme.





## Ética, Compliance e Transparência



### Participações Externas

A Ativa Logística mantém atuação ativa em associações e plataformas setoriais que contribuem para o desenvolvimento da agenda de transporte, logística e sustentabilidade. Essa participação reforça o compromisso da empresa com boas práticas, troca de conhecimento e fortalecimento do setor.

- Beauty Fair – participação em uma das maiores feiras de beleza das Américas, ampliando conexões comerciais e reforçando nossa atuação logística no setor de cosméticos. Nosso time comercial está sempre preparado em nossas feiras e eventos externos para tratar com nossos clientes as pautas ESG, buscando parcerias e meios de implementação da estratégia ESG nos negócios organizacionais.



### Associações, Entidades Setoriais, Feiras e Eventos Estratégicos

- SETCESP – Apoio às boas práticas operacionais, segurança viária e desenvolvimento do setor de transportes. Participamos do 10º Prêmio de Sustentabilidade do SETCESP, concorrendo em 03 categorias, sendo: Governança, Responsabilidade Ambiental e Responsabilidade Social. Fomos finalistas concorrendo ao 1º lugar na Categoria Ambiental com o projeto base de Valorização Sustentável, que atua na circularidade de pallets PBR, mas finalizamos com o segundo lugar da premiação de Sustentabilidade.
- Abradilan Conexão Farma – participação em um dos principais eventos do segmento farmacêutico, fortalecendo relacionamento e apresentando práticas logísticas responsáveis. Na Abradilan, a Ativa Logística deixou em exposição seu veículo elétrico em fase de testes, como pauta ESG da feira expositora.
- Convenção Comercial Ativa 2024 – evento interno estratégico com colaboradores do time Comercial integrando com todas as áreas de atuação da Ativa, incluindo um painel dedicado ao tema ESG, reforçando o compromisso com práticas sustentáveis e alinhamento institucional.

### Plataformas e Iniciativas de Sustentabilidade

Como já evidenciado neste documento, realizamos anualmente o reporte de nossos avanços em Sustentabilidade em plataformas e iniciativas de *Supply Chain*, como:

- EcoVadis – participação na avaliação de desempenho ESG, com monitoramento contínuo das práticas ambientais, sociais e de governança.
- CDP (*Carbon Disclosure Project*) – iniciativa global que incentiva transparência e gestão responsável das emissões e do desempenho climático.





# Inovação e Tecnologia

## Inovação e Tecnologia como Diretriz de Governança

A inovação é tratada como um pilar estratégico da governança da Ativa Logística, direcionando investimentos em tecnologia, automação e digitalização. Soluções como IoT, inteligência operacional e rastreabilidade ampliam a transparência, fortalecem a gestão de riscos e elevam a eficiência dos serviços prestados aos clientes.

## Governança 4.0: Como a Internet das Coisas Fortalece nossa Transparência

Usamos a tecnologia IoT para oferecer aos nossos clientes uma visão clara e em tempo real de suas cargas, transformando responsabilidade em total transparência. Nossa plataforma de IoT consiste em uma rede de sensores avançados instalados em nossa frota e áreas de armazenamento, que monitoram continuamente variáveis críticas como temperatura, umidade e geolocalização. Esses dados são transmitidos em tempo real para nossa central de controle, permitindo:

**Transparência:** Clientes e equipes têm acesso ao registro das condições da carga durante o trajeto.

**Gestão de Riscos:** Alertas automáticos são gerados no desvio dos limites pré-estabelecidos, permitindo uma ação corretiva imediata para proteger a integridade dos produtos.

**Rastreabilidade:** Cada etapa da jornada logística é documentada, criando uma trilha de auditoria completa.



## Automação Operacional e Eficiência Produtiva

A automação foi ampliada em 2024 com soluções que tornam a movimentação de cargas mais rápida, precisa e segura. Equipamentos automatizados e processos digitalizados reduzem esforço físico e aprimoram o tempo de ciclo operacional, criando ambientes mais produtivos e ergonômicos.

## Rastreabilidade e Visibilidade de Ponta a Ponta

A rastreabilidade passou a integrar todas as etapas da jornada logística, conectando veículos, unidades e clientes em um fluxo contínuo de dados (TMS e extensões). O acompanhamento em tempo real garante maior previsibilidade, apoio à tomada de decisão e experiência mais segura e transparente para os nossos parceiros.

## Robotização e Automação de Processos

A automação de processos por robôs (RPA) ampliou sua presença, agilizando processos, reduzindo falhas e potencializando equipes. Em 2024, novos fluxos foram automatizados, aumentando precisão e produtividade. Com processos automatizados, em 2024 obtivemos os seguintes resultados:



Ações realizadas  
**3.171.913**



Relatórios gerados  
**3.017.040**



Lançamentos feitos  
**154.873**



Horas de trabalho salvas  
**57.420**



Robôs ativos  
**119**





## Inovação e Tecnologia

### Tomada de Decisão Baseada em Dados

A análise de dados consolidou-se como ferramenta essencial para aprimorar operações e apoiar decisões estratégicas. Painéis, indicadores e sistemas integrados ampliaram a visibilidade sobre desempenho, riscos e oportunidades, contribuindo para uma gestão mais precisa e ágil. Um exemplo deste processo é a Telemetria veicular, que atua na base de dados para que possamos traçar melhores rotas, identificar rotas de maior impacto ambiental relacionada ao uso de combustíveis, rotas relacionadas a riscos de segurança, melhorando nossa malha logística.

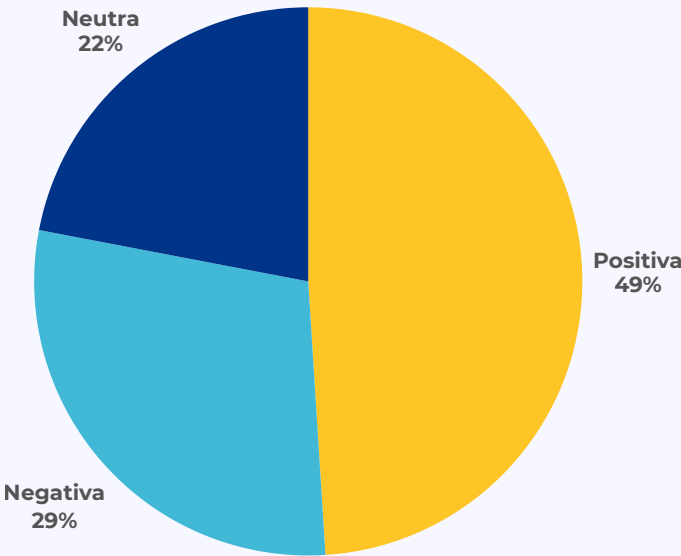
### Inteligência Digital para Experiência do Cliente

Ferramentas digitais, como portal do cliente, sistemas de notificação, comunicação e tecnologias baseadas em IA, fortaleceram o relacionamento com nossos públicos. Informações antes restritas se tornaram acessíveis, ágeis e claras, permitindo uma jornada com mais autonomia e visibilidade.

- **AVA** - Assistente Virtual Ativa Logística: Tecnologias e relacionamento com clientes por meio de atendimento automatizado, ágil e monitorado. A análise de sentimento e os indicadores de desempenho aprimoram a governança do relacionamento, com monitoramento e busca contínua pela qualidade do atendimento.

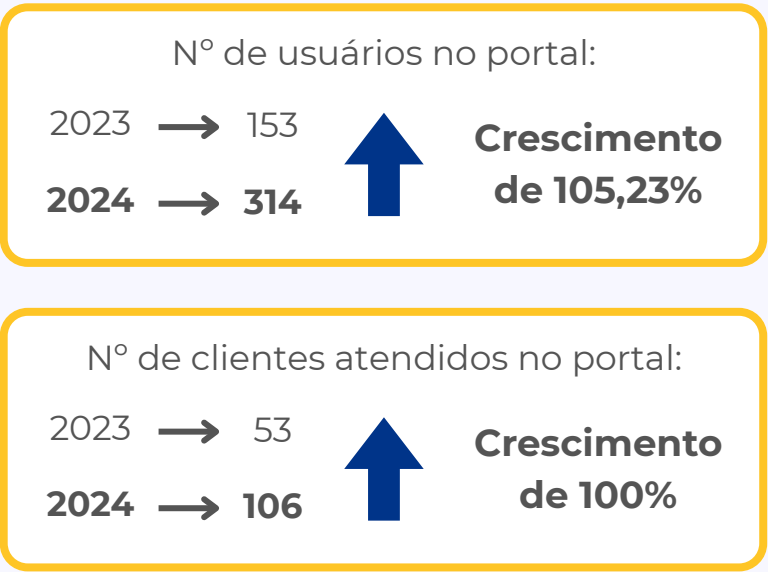


### Análise de Sentimento:

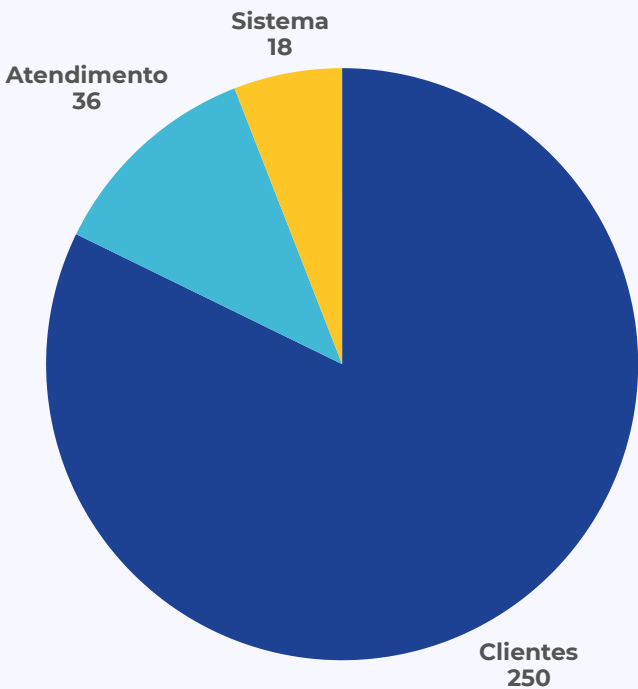


- **Portal do Cliente:** fortaleceu a governança digital da Ativa ao ampliar o acesso dos clientes às informações operacionais em tempo real.

A plataforma contribui diretamente para a transparência, reduz retrabalhos e melhora a experiência na cadeia logística, reforçando nosso compromisso com eficiência e tecnologia.



### Usuários por Grupo:



### Homologação de Etiquetas

O sistema de etiquetas automatizou etapas críticas do processo operacional, reduzindo consumo de insumos e tempo de execução. Essa solução contribui diretamente para menor impacto ambiental, aumento de produtividade e redução de desperdícios, além de sistematizar a leitura e análise do produto. Declaramos que não foi identificado nenhum caso de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços no período de reporte.





## Inovação e Tecnologia

### SORTER — Automação Logística Avançada

Em 2024, a Ativa Logística investiu na aquisição de um sorter, um sistema de automação para processamento de cargas. O sorter possui 2 km de comprimento de esteira, 4 linhas de abastecimento e 44 linhas de separação. O sistema tem capacidade para processar 6 mil volumes por hora, sem margem para erros e proporcionando maior rapidez, eficiência nos processos de separação de cargas e sustentabilidade. O sorter contribui para a ampliação da capacidade operacional, e ao mesmo tempo, a automação libera recursos humanos para tarefas estratégicas e analíticas, elevando o nível de especialização no gerenciamento logístico.



Capacidade  
produtiva:  
**6.000**  
volumes/hora

**+70%** de  
produtividade

### Operação com Alto Padrão de Qualidade e Tecnologia

Os investimentos realizados em 2024 — incluindo frota blindada, automação avançada e expansão dos centros operacionais — reforçam o compromisso da Ativa em operar com padrões elevados de segurança, eficiência, rastreabilidade e performance. Essas melhorias respondem às demandas crescentes de setores críticos, como saúde e indústria farmacêutica.

### Rotas Inteligentes (Roteirização) e Otimização Logística

O uso de inteligência para roteirização reduziu percursos, evitou congestionamentos, otimizou tempos de entrega e contribuiu para o consumo eficiente de combustível. A tecnologia apoia decisões diárias, resultando em operações mais sustentáveis e previsíveis.

### Tecnologia de Frota Blindada aplicada ao Gerenciamento de Riscos

A Ativa Logística ampliou em 2024 sua capacidade tecnológica com a incorporação de uma frota blindada de 28 módulos de transporte. Esses veículos atendem principalmente ao setor farmacêutico e a clientes que operam em regiões de maior exposição ao risco. A medida reforça a proteção de cargas sensíveis, eleva a confiabilidade operacional e fortalece a segurança na cadeia logística.

### Monitoramento Integrado da Cadeia Fria

A digitalização do processo de troca de gelo reforça a integridade da cadeia fria e reduz riscos associados ao transporte de produtos sensíveis. Com monitoramento contínuo e dashboards automatizados, garantimos conformidade com prazos e maior segurança dos materiais transportados.



# SUMÁRIO DE INDICADORES

## Normas e indicadores aplicados neste Relatório:

- **Sumário de Conteúdo da GRI**

Referência: Normas GRI - GRI 1: Fundamentos 2021

- **Sumário SASB**

Referência: Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Setor: Transporte / Subsetor: Transporte Rodoviário

- **Lista dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS (ONU)**

Referência: ONU ("Transformando Nosso Mundo: A Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável")



## Sumário de Conteúdo da GRI

Declaração de uso: A Ativa Distribuição e Logística LTDA relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período de 01 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024 com base nas normas GRI. GRI usada: GRI 1: Fundamentos 2021

Norma GRI	Conteúdo	Localização
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	3, 5, 6
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	5, 6
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	3
	2-4 Reformulações de informações	3
	2-5 Verificação externa	Não foi realizada verificação externa neste Relatório.
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	5, 6, 8, 41, 44
	2-7 Empregados	24
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	24
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	37
	2-10 Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	37
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	37
	2-12 Papel do mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	37, 38, 41
	2-13 Delegação de responsabilidades pela gestão de impactos	37
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	37, 41
	2-15 Conflitos de interesse	38
	2-16 Comunicação interna de preocupações críticas	41
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	37
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Não informado no período de relato.
	2-19 Políticas de remuneração	28
	2-20 Processo para determinação da remuneração	Não informado no período de relato.
	2-21 Proporção da remuneração total anual	Não informado no período de relato.
	2-22 Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	4, 7, 39, 40
	2-23 Políticas de compromissos	38, 39, 40, 41, 42, 44
	2-24 Incorporando as políticas de compromissos	38, 39, 40, 41, 42, 44
	2-25 Processos para remediar impactos negativos	38, 42
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	38
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	7
	2-28 Participação em associações	34, 43
	2-29 Abordagem para o engajamento de stakeholders	7, 8, 43
	2-30 Acordos de Negociação Coletiva	Não informado no período de relato.
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	9
	3-2 Lista de temas materiais	9
	3-3 Gestão dos temas materiais	9
GRI 103: Energia 2025	103-1 Políticas e compromissos relacionados a energia	22
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	Não informado no período de relato.
	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	22, 38



Norma GRI	Conteúdo	Localização
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	35, 45, 46
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	40
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	40
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	40
GRI 301: Materiais 2016	301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	19
	301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	19, 20, 21
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	12, 14
	302-3 Intensidade energética	14
	302-4 Redução do consumo de energia	14, 46
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	15, 16
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	15
	303-3 Captação de água	16
	303-5 Consumo de água	15
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	12, 13
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	13
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	13
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	13
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	11, 18, 19, 22
	305-7 Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	12
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	17, 21
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	17, 19, 20, 21, 35
	306-3 Resíduos gerados	17, 21
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	20
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	17
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade dos colaboradores	26
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	27, 28
	401-3 Licença maternidade/paternidade	28
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	30
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	30, 31
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	30, 31
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	29, 30, 31
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	30, 34
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	31
	403-9 Acidentes de trabalho	30
	403-10 Doenças profissionais	30
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	29
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos colaboradores e de assistência para transição de carreira	29, 32
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	25, 37
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	25
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	40
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	32, 33, 34, 35
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	7, 42, 44, 46
	416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	42



Norma GRI	Conteúdo	Localização
GRI 417: Marketing e Rotulagem 2016	417-1 Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	45, 46
	417-2 Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços	45
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	41, 45, 46

## Sumário SASB

Referência: Sustainability Accounting Standards Board (SASB)  
Setor: Transporte / Subsetor: Transporte Rodoviário

CÓDIGO SASB	Tema no Relatório	Localização
TR-RO-110a.1	Frota + Sustentável	12
	Gestão de Gases de Efeito Estufa	13
TR-RO-110a.2	Frota + Sustentável	12

## Lista dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS (ONU)

Referência: ONU ("Transformando Nosso Mundo: A Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável")

- ODS 1: Erradicação da pobreza
- ODS 2: Fome zero e agricultura sustentável
- ODS 3: Saúde e bem-estar
- ODS 4: Educação de qualidade
- ODS 5: Igualdade de gênero
- ODS 6: Água potável e saneamento
- ODS 7: Energia acessível e limpa
- ODS 8: Trabalho decente e crescimento econômico
- ODS 9: Indústria, inovação e infraestrutura
- ODS 10: Redução das desigualdades
- ODS 11: Cidades e comunidades sustentáveis
- ODS 12: Consumo e produção responsáveis
- ODS 13: Ação contra a mudança global do clima
- ODS 14: Vida debaixo d'água
- ODS 15: Vida sobre a terra
- ODS 16: Paz, justiça e instituições eficazes
- ODS 17: Parcerias e meios de implementação



# RELATÓRIO ESG 2024

## Créditos

### Aprovação:

Lacordaire Sant'Ana  
Diretor de Tecnologia, Projetos e ESG

### Coordenação Geral e Revisão:

Alex Nunes Brilhante  
Gerente de Processos, Inovação & ESG

### Conteúdo:

Samantha Cristina Honório  
Coordenadora de Sustentabilidade

### Identidade Visual e Diagramação:

Bianca Lotti  
Assistente de Marketing

### Apoio:

Processo de intersetorialidade na obtenção dos dados para cobertura do relatório. Agradecimento a cada colaborador que direta ou indiretamente contribuiu para esta elaboração e desenvolvimento do trabalho no ano.