ATIVA LOGÍSTICA

CÓDIGO DE ÉTICA E BOA CONDUTA

I. INTRODUÇÃO 3
I.1 Objetivo 3
I.2 Destinatários 3
I.3 Missão 4
I.4 Visão 4
I.5 Valores Institucionais 4
I.6 Política da Qualidade 5

II. PRINCÍPIOS INSTITUCIONAIS 6
II.1 Clientes 6
II.2 Fornecedores 6
II.3 Concorrentes 7
II.4 Proteção de Dados e Informações 7
II.5 Uso da Marca 8
II.6 Anticorrupção 8
II.7 Recebimento de Brindes 9
II.8 Antifraude 9
II.9 Diversidade 10
II.10 Criança e Adolescente 10
II.11 Assédio Moral e Sexual 11

III. CONDUTA DOS COLABORADORES 11
III.1 Saúde e Segurança do Trabalho 11
III.2 Compliance e Conformidade 12
III.3 Conflitos de Interesses 12
III.4 LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados 13
III.5 Responsabilidade Socioambiental 13
III.6 Canais de Comunicação 14
III.6.1 Disque Denúncia 14

TERMO DE COMPROMISSO 17

I. INTRODUÇÃO

I. 1 OBJETIVO

Este **Código de Ética e Conduta** tem como objetivo evidenciar e reforçar os valores éticos da **Ativa Logística**, sua identidade organizacional e os princípios que orientam a condução de suas atividades.

Considerando sua atuação no setor de logística, as diretrizes estabelecidas neste Código estão diretamente relacionadas ao compromisso da empresa em conduzir seus negócios de forma ética, responsável e transparente, formando profissionais conscientes, capazes de atuar com responsabilidade, pensamento crítico e impacto positivo na cadeia logística e na sociedade.

O Código está alinhado à missão, aos valores e à visão que definem a identidade da Ativa Logística e, em conjunto, reforçam sua posição como uma empresa diferenciada, comprometida com a inovação, a eficiência operacional e a excelência em todas as suas atividades, não criando, entretanto, quaisquer relações jurídicas além daquelas já existentes entre as partes.

Todos os demais compromissos assumidos pela Ativa Logística, por meio de normas, procedimentos, regulamentos e políticas internas, também estão alinhados a este conjunto de valores e nele se fundamentam.

I. 2 DESTINATÁRIOS

Este **Código de Ética e Conduta** aplica-se a todos os membros do Conselho Diretor, da Presidência, da Diretoria, bem como a **todos os colaboradores da Ativa Logística** — diretos, indiretos e/ou temporários — além de estagiários, prestadores de serviço, parceiros comerciais, fornecedores, contratados, subcontratados e demais terceiros que atuem em nome da empresa.

Todos os destinatários devem adotar as disposições deste Código como **referencial ético e de conduta obrigatório**, orientando seus relacionamentos, decisões, transações e tratativas, internas e externas, no exercício de suas atividades, em qualquer localidade em que a Ativa Logística atue.

I. 3 MISSÃO

Atuar com excelência no setor de saúde, beleza e bem-estar, proporcionando soluções logísticas inovadoras que apoiam nossos clientes em sua missão de distribuir seus produtos de forma eficiente e no prazos estabelecidos.

Nosso compromisso é contribuir para que nossos clientes atinjam seu destino, promovendo o bem-estar e a satisfação.

I. 4 VISÃO

Visualizamos ser referência como Operador Logístico no mercado brasileiro de saúde, beleza e bem-estar.
Através da implementação de centros logísticos próprios, buscamos estabelecer um novo padrão de excelência, oferecendo recursos de ponta que superem as expectativas dos nossos clientes.
Nossa visão é impulsionar o setor, proporcionando eficiência, confiabilidade e excelência em cada etapa da cadeia de distribuição

I. 5 VALORES

- Ética Comprometimento
- Profissionalismo
- Transparência
- Respeito
- Confiança
- Credibilidade
- Relacionamento
- Responsabilidade social e ambiental

I. 6 POLÍTICA DA QUALIDADE

Fornecer com qualidade os serviços de logística e transporte, buscando cumprir os requisitos, a melhoria dos processos, a satisfação dos clientes, incentivando o crescimento de nossa empresa, clientes, parceiros e colaboradores.

II. PRINCÍPIOS INSTITUCIONAIS

II.1 Clientes

Em consonância com sua **Política da Qualidade,** a **Ativa Logística** busca impulsionar o crescimento de seus clientes por meio da prestação de serviços de logística e transporte com excelência, atendendo rigorosamente aos requisitos aplicáveis e promovendo a melhoria contínua de seus processos.

O relacionamento com todos os clientes é pautado pela honestidade, ética, imparcialidade, transparência e pelo cumprimento da legislação vigente. A excelência no atendimento aos clientes, internos e externos, bem como a qualidade na prestação dos serviços, constituem compromissos fundamentais da empresa. O atendimento cordial, a clareza nas informações e a ética nas negociações são atitudes esperadas de todos os colaboradores.

II.2 Fornecedores

A contratação de fornecedores e prestadores de serviços deve basear-se exclusivamente nas necessidades da Ativa Logística, observando critérios legais, técnicos, profissionais e éticos.

As decisões de parceria devem considerar, além das condições comerciais negociadas, a confiabilidade, a integridade e a reputação dos fornecedores, assegurando relações comerciais transparentes e sustentáveis.

II.3 Concorrentes

A **Ativa Logística** reconhece que a concorrência ética contribui para o desenvolvimento e o fortalecimento do mercado. Consideram-se concorrentes as organizações que atuam no mesmo segmento de mercado.
Os colaboradores devem manter uma postura ética e responsável no relacionamento com concorrentes, observando as restrições necessárias para a proteção dos interesses, informações e estratégias do negócio.

II.4 Proteção de Dados e Informações

Os colaboradores são responsáveis por proteger as informações confidenciais da Ativa Logística, bem como de seus parceiros comerciais, fornecedores e clientes, prevenindo seu uso indevido por concorrentes ou terceiros e evitando qualquer divulgação que possa causar prejuízos à empresa ou às partes envolvidas.
Espera-se dos colaboradores:

- **Confidencialidade:** o acesso e a utilização das informações devem ocorrer exclusivamente para a execução das atividades profissionais. É proibida a divulgação de informações, ainda que de forma informal, para benefício próprio ou de terceiros.

- **Uso de sistemas e relatórios internos:** as senhas de acesso aos sistemas corporativos são pessoais e intransferíveis, sendo vedado o seu compartilhamento com terceiros.

II.5 Uso da Marca

O uso das marcas, do nome e/ou da imagem da **Ativa Logística**, para qualquer finalidade, somente poderá ocorrer mediante autorização prévia, expressa e por escrito, devendo respeitar rigorosamente os padrões, termos e condições estabelecidos pela companhia.
É vedada a publicação de imagens relacionadas a produtos, instalações, serviços ou ambientes da empresa em redes sociais, internet ou qualquer outro meio, salvo nos casos previamente autorizados.

II.6 Anticorrupção

Todos os colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores, parceiros ou clientes que atuem ou se manifestem em nome da **Ativa Logística** estão proibidos de ofertar, prometer, autorizar ou conceder, direta ou indiretamente, qualquer vantagem indevida, incluindo pagamentos, presentes ou qualquer item de valor, com o objetivo de influenciar ou recompensar decisões ou ações de terceiros.

II.7 Recebimento de Brindes

A **Ativa Logística** reconhece que brindes, hospitalidades, presentes e entretenimentos — incluindo refeições — podem, em determinados contextos, contribuir para o fortalecimento de relações comerciais.

No entanto, colaboradores e parceiros devem assegurar que a oferta ou o recebimento desses itens esteja em conformidade com a legislação aplicável, bem como com as políticas e normas internas da companhia, não sendo permitido que tais práticas tenham como finalidade a obtenção de vantagens indevidas.

II.8 Antifraude

Todos os colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores e clientes da **Ativa Logística** devem atuar de forma diligente para proteger os ativos da companhia, assegurando seu uso adequado, eficiente e exclusivamente para fins comerciais legítimos.
É dever de todos comunicar, pelos canais apropriados, quaisquer indícios de irregularidades, fraudes, desvios de conduta ou uso indevido de recursos. Não é permitido utilizar, nem permitir que terceiros utilizem, instalações, materiais, equipamentos, sistemas ou a força de trabalho da empresa para fins pessoais ou para obtenção de vantagens indevidas de qualquer natureza.

II.9 Diversidade

Com o compromisso de combater qualquer forma de discriminação, assédio ou prática inadequada, a Ativa Logística estabelece que todos os seus departamentos devem promover, em seu cotidiano, práticas inclusivas que estimulem a convivência respeitosa, a colaboração e o diálogo.
A empresa repudia e proíbe qualquer conduta, comentário ou atitude que incentive preconceito, discriminação, exclusão, constrangimento ou tratamento desigual relacionado a qualquer tipo de diversidade.

II.10 Criança e Adolescente

A **Ativa Logística** repudia veementemente qualquer forma de exploração sexual de crianças e adolescentes. Em consonância com esse posicionamento e com o objetivo de contribuir para o fortalecimento da rede de proteção à infância e à adolescência, a empresa aderiu ao **Programa Na Mão Certa**, por meio da assinatura do **Pacto Empresarial contra a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes nas Rodovias Brasileiras**, iniciativa da **Childhood Brasil** que mobiliza governos, empresas e organizações da sociedade civil no combate a essa prática.

A contratação de menores de 18 anos ocorre exclusivamente em conformidade com o **Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA)**, por meio do programa **Jovem Aprendiz,** com foco na inserção responsável no mercado de trabalho, no aprendizado e no desenvolvimento profissional, respeitando integralmente os limites físicos, emocionais e psicológicos desses colaboradores.

II.11 Assédio Moral e Sexual

A Ativa Logística não tolera qualquer forma de assédio — moral, sexual ou comportamental — nem condutas que possam ser consideradas ofensivas, humilhantes, discriminatórias ou que representem ameaça à dignidade, à integridade moral ou física das pessoas. A empresa incentiva um ambiente de trabalho saudável, pautado pelo respeito, pela ética e pela valorização das relações profissionais.

- Assédio Moral: caracteriza-se pela exposição repetitiva e prolongada de alguém a situações humilhantes, constrangedoras ou desrespeitosas, geralmente ocorridas durante a jornada de trabalho ou no exercício de suas funções.

- Assédio Sexual: caracteriza-se pelo constrangimento com conotação sexual no ambiente de trabalho, no qual o agente, via de regra, utiliza sua posição hierárquica, autoridade ou influência para obter favorecimento de natureza sexual.

III. CONDUTA COLABORADORES

III.1 Saúde e Segurança

O **SESMT** atua na promoção da integração dos colaboradores e prestadores de serviços aos processos internos e às normas relacionadas à **saúde ocupacional, segurança do trabalho e meio ambiente.** Para isso, desenvolve ações de orientação por meio de treinamentos, palestras e iniciativas educativas, com atuação preventiva e orientativa.

Seu objetivo é padronizar condutas prevencionistas e contribuir para a construção de um ambiente de trabalho seguro, saudável e sustentável para todos.

A segurança do trabalho é **responsabilidade de todos**, sendo esperado que os colaboradores cumpram rigorosamente as normas internas, bem como colaborem com sua disseminação e aplicação no dia a dia das atividades.

III.2 Compliance/Conformidade

A empresa tem o **compromisso** de atuar em conformidade com a **legislação vigente** e com suas normas internas. Dessa forma, todos os colaboradores, parceiros, fornecedores e clientes devem cooperar, sempre que solicitado, com a apresentação de documentos e informações necessárias à realização de investigações internas, auditorias e demais procedimentos de verificação, a qualquer tempo, **independentemente** da existência de motivo específico ou de determinação judicial.

III.3 Conflitos de Interesses

Espera-se que assuntos de natureza pessoal **não interfiram** na rotina de trabalho dos colaboradores. Discussões particulares ou demonstrações de afeto não são permitidas nas dependências da empresa ou durante o exercício das atividades profissionais.

Não é permitida a contratação de parentes ou cônjuges para funções em que exista relação hierárquica, direta ou indireta, ou subordinação ao mesmo superior imediato.

Da mesma forma, não é permitida a designação de pessoas para cargos ou atividades que lhes possibilitem verificar, processar, revisar, aprovar, auditar ou, de qualquer forma, influenciar o trabalho de parentes.

III.4 LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)

A **Ativa Logística** encontra-se adequada, em seus processos jurídicos, operacionais e tecnológicos, aos requisitos da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

As políticas de segurança da informação, relatórios de dados, bases legais, contratos, planos de contingência e testes de vulnerabilidade foram revisados e atualizados em conformidade com as exigências legais vigentes.

A adequação dos processos decorrentes da LGPD beneficia não apenas a **Ativa Logística**, mas também seus clientes, parceiros, empresas e indivíduos que integram a cadeia de distribuição, reforçando o compromisso com a segurança, a transparência e a proteção de dados pessoais.

III.5 Responsabilidade Socioambiental

Ao longo dos anos, a **Ativa Logística** tem ampliado seu compromisso com a conscientização socioambiental, tornando esse tema um dos pilares de suas ações.

Atualmente, a sustentabilidade está integrada à execução de nossas atividades por meio de iniciativas voltadas à responsabilidade ambiental e ao desenvolvimento sustentável.

Para assegurar a efetividade dessas práticas, a empresa conta com uma **Política de Sustentabilidade**, aplicável a todos os colaboradores — diretos e indiretos — bem como a fornecedores, clientes e demais stakeholders.

As práticas e políticas de sustentabilidade abrangem diferentes frentes, incluindo:

- **Processos tecnológicos:** por meio da transformação digital, adotamos o conceito *paperless*, utilizando softwares que contribuem para a eliminação do uso de papel em nossos processos, como contratos digitais e checklists eletrônicos.

- **Processos operacionais:** instalação de painéis solares com o objetivo de reduzir a emissão de CO_2, além da substituição do filme *stretch* por capas e cintas logísticas, promovendo maior agilidade operacional e menor impacto ambiental.

- **Programa de Reciclagem:** iniciativa que visa incentivar os colaboradores a refletirem sobre a importância da sustentabilidade, transformando práticas sustentáveis em hábitos cotidianos e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida.

III.6 Canais de Comunicação

1.1 Disque Denúncia

a) O que é?

É o canal disponibilizado pela Ativa Logística para garantir a prática da ética, da transparência e da integridade em todas as suas atividades.

b) Para quem é?

Exclusivamente para você — colaborador, parceiro, fornecedor ou qualquer pessoa que se relacione com a empresa.

c) Para que serve?

Para registrar situações, condutas ou práticas que violem ou estejam em desacordo com os princípios éticos e as normas da Ativa Logística.

d) Como utilizar?

Por meio do número 0800, disponível 24 horas por dia, todos os dias da semana.

e) É necessário se identificar?

Não. As manifestações podem ser feitas de forma anônima. Todas as informações serão tratadas com sigilo absoluto e total confidencialidade.

f) E se eu quiser receber um retorno?

Caso deseje acompanhamento, basta se identificar e informar um meio de contato. O retorno será realizado preservando integralmente o sigilo e a confidencialidade.

g) Como a manifestação será tratada?

Todas as informações registradas serão recebidas por uma empresa especializada e independente, sendo encaminhadas diretamente à Diretoria da Ativa Logística para análise e providências cabíveis.

DISQUE DENÚNCIA
0800 7616 131

DOCUMENTO:	*Código de Ética e Conduta Ativa Logística*
ELABORAÇÃO:	14/09/2023
DATA DA IMPLEMENTAÇÃO:	02/04/2024
PRÓXIMA REVISÃO:	14/09/2026

TERMO DE COMPROMISSO

Declaro, para todos os fins, que li, compreendi e tomei pleno conhecimento do **Código de Ética e Conduta da Ativa Logística**, comprometendo-me a cumprir e respeitar integralmente todas as suas disposições.

Declaro, ainda, estar ciente da obrigatoriedade de sua observância em todas as situações e circunstâncias direta ou indiretamente relacionadas às minhas atividades, responsabilizando-me por zelar por sua correta aplicação.

Local e Data: _____

Nome Completo: _____

_____

CPF: _____

Assinatura: _____

ATIVA
LOGÍSTICA